

Obchodní podmínky

dodávky tepelné energie Teplárny Liberec, a. s.

(dále jen obchodní podmínky)

Fakturační skupina F3 a F4

(dodávky tepelné energie z centrální výměňkové stanice a sekundární tepelné sítě)

**06/2008 změněné podle rozhodnutí Energetického regulačního úřadu ze dne
19.1.2009, č.j. 05791-4/2008-ERU**

O b s a h

	strana č.
I. Úvodní ustanovení	3
II. Doklady potřebné k uzavření smlouvy o dodávce tepelné energie	3
III. Smlouva o dodávce tepelné energie (zásady pro její uzavírání)	3
IV. Dokumentace smlouvy o dodávce tepelné energie	4
V. Obchodní a technická pravidla dodávky tepelné energie	5
VI. Plnění smlouvy o dodávce tepelné energie	6
VII. Přechod nebezpečí škody	7
VIII. Měření	7
IX. Náhradní způsob určení množství dodané tepelné energie	9
X. Pravidla pro sjednávání odběrových diagramů (přílohy č. 2 až 7)	11
XI. Všeobecná cenová pravidla	13
XII. Vyhodnocení dodávky tepelné energie a s ní spojených služeb na výstupu z centrální předávací stanice (fakturační stupeň F3)	14
XII.1 Vyhodnocení dodávky tepelné energie pro ohřev TV v centrální předávací stanici	14
XII.2 Vyhodnocení dodávky tepelné energie pro vytápění objektu, je-li centrální předávací stanice v něm umístěna	16
XII.3 Vyhodnocení služeb spojených s dodávkou tepelné energie	17
XIII. Vyhodnocení dodávky tepelné energie a s ní spojených služeb na vstupu do objektu (fakturační stupeň F4)	17
XIII.1 Vyhodnocení dodávky tepelné energie na vstupu do objektu	17
XIII.2 Vyhodnocení služeb spojených s dodávkou tepelné energie	18
XIV. Zálohy na dodávku tepelné energie a s ní spojených služeb	18
XV. Platební podmínky	19
XVI. Pravidla pro vytápění	19
XVII. Pravidla pro dodávku teplé vody (TV)	20
XVIII. Omezení a přerušování dodávek tepelné energie a s ní spojených služeb	21
XIX. Stav nouze v teplárenství	21
XX. Neoprávněný odběr	22
XXI. Reklamace	23
XXII. Některá oprávnění a povinnosti dodavatele při provozování zdroje tepelné energie a rozvodných tepelných zařízení	23
XXIII. Změna způsobu dodávky tepelné energie	24
XXIV. Tepelná přípojka	25
XXV. Doba trvání smlouvy a způsoby jejího ukončení	25
XXVI. Ostatní a závěrečná ujednání	26
 Přílohy	
Příloha č. 1	Algoritmus vyhodnocení odběrového diagramu a doúčtování ceny za kapacitu
Příloha č. 2	Návrh odběrového diagramu (sekundár – pata objektu)
Příloha č. 3	Návrh odběrového diagramu (sekundár – objektové předávací stanice)
Příloha č. 4	Odběrový diagram (sekundár – pata objektu)
Příloha č. 5	Odběrový diagram (sekundár – objektové předávací stanice)
Příloha č. 6	Vyhodnocení odběrového diagramu (sekundár – pata objektu)
Příloha č. 7	Vyhodnocení odběrového diagramu (sekundár – objektové předávací stanice)

I.

Úvodní ustanovení

1. Obchodní podmínky jsou vypracovány podle § 273 obchodního zákoníku – zákona č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších změn a doplňků.
2. Teplárna Liberec, a. s., tř. Dr. Milady Horákové 641/34a, 460 01 Liberec 4, zapsaná v OR Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka č. 653, jako dodavatel tepelné energie prohlašuje, že je držitelem licence č. 31960410936000A na VÝROBU TEPELNÉ ENERGIE (sk. 31) a licence č. 32960411202000A na ROZVOD TEPELNÉ ENERGIE (sk. 32). Obě licence jsou platné do 30. 4. 2021 včetně.
3. Práva a povinnosti stanovené v obchodních podmínkách se uplatní na každý smluvní vztah založený mezi dodavatelem a odběratelem smlouvou o dodávce tepelné energie, jestliže s nimi byl odběratel ke dni uzavření této smlouvy seznámen. Má se za to, že odběratel byl s obchodními podmínkami seznámen, jestliže ty jsou jako příloha připojeny ke smlouvě o dodávce tepelné energie anebo je podepsal. Obchodní podmínky se stávají součástí smlouvy o dodávce tepelné energie a určují část jejího obsahu.
4. Odchylná ujednání obsažená ve smlouvě o dodávce tepelné energie mají přednost před zněním obchodních podmínek.

II.

Doklady potřebné k uzavření smlouvy o dodávce tepelné energie

1. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy o dodávce tepelné energie dodavateli doložit:
 - a) v případě, že se jedná o podnikatele a jestliže se dodávka tepelné energie má uskutečňovat v souvislosti s jeho podnikatelskou činností, oprávnění k podnikání;
 - b) v případě, že se jedná o právnickou osobu, výpis z obchodního rejstříku nebo jiné evidence osvědčující její právní subjektivitu a jednatelská oprávnění jejího statutárního orgánu;
 - c) v případě, že se jedná o fyzickou osobu, občanský průkaz nebo jiný průkaz totožnosti;
 - d) vlastnické právo k objektu (výpisem z katastru nemovitostí a kopií katastrální mapy nebo jiným dokladem, není-li objekt v katastru zapsán, a nebo v něm není ještě k objektu zapsáno vlastnické právo) nebo v případě, že dodavatel souhlasí s tím, aby odběratelem byl nájemce objektu
 - nájemní smlouvou
 - souhlasem vlastníka objektu a doklady prokazujícími jeho vlastnické právo k objektu
 - e) má-li být smlouva uzavřena zástupcem odběratele, ať zákonným nebo smluvním, doklad prokazující rozsah jeho pověření (např. plná moc, mandátní smlouva, podpisový řád apod.).
2. Doklady podle odst. 1. se přikládají v originálu, nebo jako úředně ověřené kopie k výtisku smlouvy o dodávce tepelné energie určené pro dodavatele, s výjimkou dokladů podle písm. c), které se přikládají v prosté kopii parafované zaměstnancem dodavatele, který ji pořídil. K výtisku určenému pro odběratele se doklady podle odst. 1 přikládají v prosté kopii.

III.

Smlouva o dodávce tepelné energie (zásady pro její uzavírání)

1. Smlouva o dodávce tepelné energie mezi dodavatelem a odběratelem se uzavírá výhradně písemnou formou.

2. Smlouva o dodávce tepelné energie navazuje na smlouvu o uzavření smlouvy budoucí o dodávce tepelné energie, jestliže byla mezi dodavatelem a odběratelem uzavřena. Ustanovení ve smlouvě budoucí o dodávce tepelné energie jsou závazná a aplikují se do smlouvy o dodávce tepelné energie, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
3. Smlouva o dodávce tepelné energie musí být smluvními stranami uzavřena před zahájením odběru tepelné energie. Pro provádění zkoušek nového odběrného tepelného zařízení je možno po dohodě s dodavatelem využít předem předané objednávky.
4. Dodavatel jako držitel příslušné licence je povinen zajistit dodávku tepelné energie, pokud je to technicky možné, každé fyzické nebo právnické osobě, která:
 - a) o to požádá a dodávka je v souladu s územní energetickou koncepcí;
 - b) má rozvodné tepelné zařízení nebo tepelnou přípojku a odběrné tepelné zařízení v souladu s technickými a bezpečnostními předpisy;
 - c) splňuje podmínky týkající se místa, způsobu a termínu připojení stanovené držitelem licence;
 - d) má uzavřenou smlouvu o dodávce tepelné energie.
5. Smlouva o dodávce tepelné energie obsahuje pro každé odběrné místo:
 - a) adresu odběrného místa a údaje o něm;
 - b) výkon, množství, časový průběh odběru tepelné energie a místo předání;
 - c) základní parametry dodávané a vrácené teplotnosné látky, kterými jsou teplota, tlak a hmotnostní nebo objemový průtok;
 - d) místo a způsob měření a náhradní způsob vyhodnocení dodávky tepelné energie, dojde-li k poruše měřicího zařízení a dohodu o přístupu k měřicím, regulačním a ovládacím zařízením;
 - e) cenu stanovenou pro místo měření (tj. úroveň předání) nebo způsob jejího stanovení, termíny a způsob platby za odebranou tepelnou energii včetně záloh;
 - f) při společném měření množství odebrané tepelné energie na přípravu teplé užitkové vody pro více odběrných míst způsob rozdělení nákladů za dodávku tepelné energie na jednotlivá odběrná místa včetně získávání a ověřování vstupních údajů pro toto rozdělení, nedojde-li k dohodě o způsobu rozdělení nákladů na jednotlivá odběrná místa, rozdělí dodavatel náklady způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem.
6. U nově připojovaných objektů předloží odběratel nejpozději při zahájení odběru tepelné energie platné kolaudační rozhodnutí, nebo souhlas stavebního úřadu s předčasným užíváním připojovaného tepelného odběrného zařízení, nebo písemným prohlášením ve smlouvě o dodávce tepelné energie formou zvláštního ujednání zaručí, že jeho odběrné tepelné zařízení je v souladu s technickými a bezpečnostními předpisy.
7. Do vydání dokumentace podle odst. 6 může dodavatel stanovit zvláštní podmínky dodávky tepelné energie.
8. Pokud odběratel požaduje dodávku tepelné energie prostřednictvím odběrného tepelného zařízení v majetku třetí fyzické nebo právnické osoby, předloží dodavateli ke dni podpisu smlouvy o dodávce tepelné energie její písemný souhlas. Finanční vyrovnání, případně plnění dalších podmínek, za kterých byl souhlas kupujícímu poskytnut třetí osobou, nepřechází na dodavatele. Dodavatel v této souvislosti zodpovídá za vlastnosti předmětu kupní smlouvy o dodávce tepelné energie jen v místě přechodu do odběrného tepelného zařízení této třetí osoby.

IV.

Dokumentace smlouvy o dodávce tepelné energie

Nedílnou součástí dokumentace smlouvy o dodávce tepelné energie jsou:

1. Smlouva o dodávce tepelné energie

2. Obchodní podmínky dodávky tepelné energie
3. Příloha A – Přihláška k odběru tepelné energie
4. Příloha B – Technické parametry
5. Příloha C – Cenové ujednání
6. Příloha D – Dohoda o zálohách
7. Příloha E – Odběrový diagram

8. Dohoda o přístupu k měřicím, regulačním a ovládacím zařízením
9. Plán regulačních opatření

V.

Obchodní a technická pravidla dodávky tepelné energie

1. Technické parametry dodávané teplotnosné látky (tlak, teplota, výkon apod.) a vratného media se dohodnou ve smlouvě o dodávce tepelné energie.
2. Každá změna technických parametrů je důvodem pro změnu smlouvy o dodávce tepelné energie formou dodatku. Tato změna musí být provedena písemnou formou.
3. Pokud odběratel z provozních či jiných důvodů požaduje specifické parametry dodávané teplotnosné látky (tlak, teplota, výkon apod.), nebo jejich lokální regulaci, může na svůj náklad osadit v místě a za podmínek, které předem určí dodavatel, potřebné technologické zařízení. Zařízení smí být uvedeno do provozu pouze se souhlasem dodavatele (po ověření shody projektu se skutečným stavem). Dodavatel není oprávněn souhlas odmítnout, pokud nejsou porušeny právní předpisy.
4. Dodavatel je povinen zajistit řádný stav svého zařízení a jeho udržování včetně měřicího zařízení umístěného v zařízení odběratele.
5. Odběratel odpovídá za řádné zřízení, rozšíření, změnu, stav a údržbu odběrného tepelného zařízení za předávacím místem s výjimkou měřicího zařízení dodavatele.
6. Dodavatel si vyhrazuje právo opatřit části odběrného tepelného zařízení odběratele, které se nacházejí před měřicím zařízením plombou, aby se zaručilo řádné měření dodávek tepelné energie včetně dálkového přenosu dat.
7. Odběratel je povinen provozovat své odběrné tepelné zařízení tak, aby byly vyloučeny poruchy u jiných odběratelů a rušivé účinky na zařízení dodavatele, zejména na měřicím zařízení.
8. Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu ohlásit dodavateli všechny závady na odběrném tepelném zařízení (včetně zařízení podružných odběratelů), které mají nebo by mohly mít vliv na průběh dodávky tepelné energie nebo na technické parametry odběrného místa a zajistit jejich co nejrychlejší odstranění. Přitom nesmí zasahovat do zařízení dodavatele, pokud to nebylo s dodavatelem písemně dohodnuto. Výjimkou jsou situace, kdy by mohlo dojít k bezprostřednímu ohrožení života, zdraví nebo škodám na majetku.
9. V případě, že závada podle odst. 7 na odběrném tepelném zařízení odběratele má vliv na kvalitu a plynulost dodávky tepelné energie jinému, případně i podružnému odběrateli, musí odběratel učinit taková opatření, aby tomuto odběrateli mohla být dodávka tepelné energie obnovena nejpozději do 4 hodin od vzniku závady.
10. Plánované změny jako jsou rekonstrukce, opravy, údržbové a revizní práce je odběratel povinen oznámit písemně dodavateli nejméně 15 dní předem. Po ukončení prací je odběratel povinen požádat dodavatele o obnovení dodávky tepelné energie, pokud byla předtím přerušena.

11. Odběratel je povinen, při změně teplotnosné látky v zájmu snížení spotřeby tepelné energie, upravit na svůj náklad své odběrné tepelné zařízení tak, aby odpovídalo uvedeným změnám, nebo včas vypovědět smlouvu o dodávce tepelné energie. Změnu parametrů vyžadujících úpravu odběrného tepelného zařízení je povinen dodavatel oznámit odběrateli písemně nejméně 12 měsíců předem. Jiné úpravy a změny na odběrném tepelném zařízení zajišťuje odběratel na náklady toho, kdo potřebu změn vyvolal a to po předchozím projednání s dodavatelem.
12. Dodavatel je oprávněn provést kontrolu odběrného tepelného zařízení odběratele i jeho podružných odběratelů případně i požadovat odstranění závad spadajících pod odst. 7 a 8. Vykonání takovéto kontroly nezakládá odpovědnost dodavatele za řádný stav a provoz odběrného tepelného zařízení. Rovněž tím není dotčena odpovědnost odběratele podle odst. 5.
13. Dodavatel je oprávněn požadovat na odběrateli předložení všech dokladů souvisejících s jeho odběrným tepelným zařízením, zejména dokladů týkajících se povinných kontrol, revizí nebo přezkoušení technické způsobilosti.
14. Odběratel nesmí bez předchozího písemného souhlasu dodavatele ke svému odběrnému tepelnému zařízení připojit nového odběratele, resp. odběrné tepelné zařízení jiného či své odběrné tepelné zařízení rozdělit, pokud taková rozdělená odběrná tepelná zařízení nebudou na zařízení dodavatele napojena na náklady odběratele samostatně, to se týká i převodu části objektu na jiného. Odběratel je povinen v případě, že nedodrží povinnost podle předchozí věty, nahradit dodavateli veškerou tím vzniklou škodu a zodpovídá za řádné splnění všech závazků vůči dodavateli vázících se k objektu, zejména za zaplacení ceny za veškeré dodávky tepelné energie do tohoto objektu.
15. Teplotnosná látka (teplá voda, horká voda) i vratné medium, které z ní vznikne po předání tepelné energie odběrateli, jsou vlastnictvím dodavatele.
16. Odběratel je povinen vratné medium trvale vracet v množství a kvalitě odpovídající potřebám výrobní či jiné technologie dodavatele a současně sjednané ve smlouvě o dodávce tepelné energie.
17. Ohledně vratného media je dále stanoveno:
 - a) vratné medium, které nemá sjednanou kvalitu, se považuje za nevrácené a odběratel je povinen vedle ceny nevráceného media nahradit dodavateli i vzniklou škodu (náklady předloží dodavatel odběrateli k úhradě po jejich vyčíslení, např. dobu a hodinový tarif za práce spojené se zjištěním poruchy a jejím odstraněním);
 - b) přípustné hmotnostní ztráty vratného media mohou dosáhnout max. 0,5 %, je-li teplotnosnou látkou teplá nebo horká voda.
18. Odběratel není oprávněn použít dodanou tepelnou energii k jiným, než ve smlouvě o dodávce tepelné energie sjednaným, účelům.
19. Dodavatel je oprávněn požadovat po odběrateli a odběratel je povinen bezplatně poskytnout prostor pro umístění měřicího zařízení, předávací stanice a dalšího technického zařízení, pokud tato jsou potřebná pro zajištění dodávky tepelné energie odběrateli.

VI.

Plnění smlouvy o dodávce tepelné energie

1. Dodávka tepelné energie je splněna přechodem tepelné energie o sjednaných parametrech z rozvodného tepelného zařízení dodavatele do odběrného tepelného zařízení odběratele.
2. Místo předání je dohodnuto ve smlouvě o dodávce tepelné energie. V konkrétních případech závisí na technickém provedení výše uvedeného technického zařízení.

3. Při nedodržení sjednaných parametrů dodávky tepelné energie ze strany dodavatele je plnění hodnoceno jako částečné. Míra neplnění a z toho plynoucí závěry budou předmětem důkazního řízení nebo dohody obou smluvních stran.

VII.

Přechod nebezpečí škody

1. Místo přechodu nebezpečí škody je identické s článkem VI. odst. 1.
2. Je-li tepelná přípojka ve vlastnictví odběratele a není ve správě dodavatele, přechází na odběratele nebezpečí škody na teplonosné látce v místě připojení tepelné přípojky k soustavě centralizovaného zásobování teplem.

VIII.

Měření

1. Dodavatel je povinen v každém odběrném místě měřit dodávku tepelné energie v místě předání, vyhodnocovat a účtovat podle skutečných parametrů teplonosné látky a údajů vlastního měřicího zařízení, které na svůj náklad osadí, zapojí a udržuje a pravidelně ověřuje správnost měření v souladu s metrologickými předpisy. Za vlastní měřicí zařízení se považuje i to, ke kterému má dodavatel užívací právo, nebo které bylo ve výjimečných důvodných případech na základě písemné dohody dodavatele s odběratelem osazeno odběratelem.
2. Dodavatel se zavazuje používat k účelům podle odst. 1, tj. jako fakturační měřicí zařízení, výhradně měřidla stanovená metrologickými předpisy. Provádí-li se účtování tepelné energie podle měřidel v majetku odběratele, dodavatel odpovídá za fakturované množství stanovené těmito měřidly, které je oprávněn pro tento účel kontrolovat.
3. Způsob měření, druh a umístění měřicího zařízení určí dodavatel ve smlouvě na dodávku tepelné energie. Odběratel je povinen své odběrné tepelné zařízení upravit vlastním nákladem podle pokynů dodavatele tak, aby byla umožněna řádná instalace měřicího zařízení a zajištěna jeho správná funkce.
4. Odběratel má právo na ověření správnosti prováděných odečtů dodavatelem, proto si smluvní strany dohodly následující pravidla:
 - a) je-li měřicí zařízení umístěno mimo dosah odběratele, je dodavatel povinen umožnit odběrateli k němu přístup, a to v předem dohodnutém termínu v době 8:00 - 18:00 hod;
 - b) má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů měřicího zařízení, nebo zjistí-li na něm závadu, má právo požádat dodavatele o jeho přezkoušení. Dodavatel je povinen nechat měřicí zařízení přezkoušet u autorizovaného metrologického střediska do 30 dnů ode dne doručení písemné žádosti odběratele. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli v tomto směru nezbytnou součinnost. Dodavatel je povinen odběrateli předložit zprávu autorizovaného metrologického střediska o výsledku přezkoušení;
 - c) zjistí-li se, že měřicí zařízení měří v mezích odchylky uvedené výrobcem, nebo stanovené právním předpisem, je odběratel povinen nahradit veškeré náklady spojené s jeho přezkoušením. O orientační výši nákladů je dodavatel povinen odběratele předem informovat;
 - d) zjistí-li se, že měřicí zařízení měří mimo meze odchylky uvedené výrobcem, nebo stanovené právním předpisem, je dodavatel povinen měřicí zařízení na svůj náklad vyměnit nebo opravit;

- e) je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, nebo prokáže-li přezkoušení podle odst. 4 písm. d) odchylku mimo povolenou toleranci, určí se množství dodané tepelné energie od posledního odečtu provedeného dodavatelem, dohodou obou smluvních stran nebo náhradním způsobem, a to technickým výpočtem z průměrných denních dodávek před závadou na měřicím zařízení v klimaticky stejném a řádně měřeném období, případně nebude-li takovýto výpočet možný, podle spotřeby srovnatelného objektu za dané období, z údajů kontrolního měřicího zařízení odběratele, je-li osazeno za měřicím zařízením dodavatele a je-li to dohodnuto ve smlouvě o dodávce tepelné energie;
 - f) množství dodané tepelné energie, určené způsobem dle odst. 4 písm. e), je podkladem pro celkové vyúčtování za rozhodné období, které dodavatel provede proti již vystaveným daňovým dokladům (fakturám) formou dobropisu nebo vrubopisu;
 - g) je-li na měřicím zařízení zjištěna zjevná závada, odstraněná dodavatelem jeho výměnou popř. opravou, bude množství dodané tepelné energie v rozhodném období určeno jako součet rozdílu stavu počítadla měřicího zařízení za měřenou část rozhodného období a tzv. dopočtu. Dopočet za neměřenou část rozhodného období bude proveden způsobem podle odst. 4 písm. e);
 - h) pokud není možné zjistit kdy na měřicím zařízení k závadě podle odst. 4 písm. g) během rozhodného období došlo, nebo pokud odběratel neumožní dodavateli řádné provedení odečtu, považuje se celé rozhodné období za neměřené a množství dodané tepelné energie se určí podle odst. 4 písm. e).
5. Odběratel může pro vlastní potřebu osadit za místem předání, tj. za měřicím zařízením dodavatele, na svůj náklad podružné nebo kontrolní měřicí zařízení. Toto měřicí zařízení musí být viditelně označeno a zároveň osazeno tak, aby neovlivňovalo správnou činnost měřicího zařízení dodavatele. Správnost výsledků měření podružného nebo kontrolního měřicího zařízení odběratele dodavatel neověřuje ani jeho stavy neodečítá.
6. Vlastní odečet naměřených hodnot provádí dodavatel (mimo jiné i dálkovým přenosem dat) nebo osoby jím pověřené. Pokud je měřicí zařízení umístěno v objektu odběratele a je-li tak sjednáno ve smlouvě o dodávce tepelné energie, provádí odečty odběratel nebo jím pověřená osoba. Stavy počítadel měřicích zařízení je odběratel povinen dodavateli nahlásit dohodnutým způsobem a v dohodnutých termínech. Za úplnost a správnost odečtů odpovídá v tomto případě odběratel. Úplnost a správnost odečtů je dodavatel oprávněn kdykoliv podrobit kontrole.
7. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení dodavatele se bez jeho předchozího písemného souhlasu zakazuje.
8. Pokud má být měřicí zařízení umístěno v objektu odběratele a má být napájené síťovým napětím, je odběratel povinen pro něj umožnit zřízení samostatné přípojky.
9. Odběratel je povinen učinit taková opatření, aby měřicí zařízení instalované v jeho objektu nemohlo být ztraceno (odcizeno), poškozeno, zničeno či znehodnoceno. Odběratel nenese odpovědnost za ztrátu (odcizení), poškození, zničení či znehodnocení měřicího zařízení jen v případě, že taková škoda byla způsobena dodavatelem nebo jím pověřenou osobou, nastala v důsledku vyšší moci nebo ji způsobila třetí osoba, která se k měřicímu zařízení dostala neoprávněně, ač odběratel učinil vše proto, aby k němu znemožnil třetím osobám přístup. Tehdy je dodavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu v případě:
- a) porušené zkušební značky ve výši 2 000 Kč;
 - b) porušené montážní značky ve výši 2 000 Kč;
 - c) porušené plomby jističe přípojky 230 V ve výši 2 000 Kč;
 - d) poškození nebo znehodnocení měřicího zařízení ve výši 4 000 Kč;
 - e) ztráty nebo zničení měřicího zařízení, je-li teplotou látkou teplá voda ve výši 15 000 Kč;
 - f) ztráty nebo zničení měřicího zařízení je-li teplotou látkou pára ve výši 30 000 Kč.
10. Dodavatel je oprávněn požadovat vedle smluvní pokuty podle odst. 9:

- a) náklady na opravu nebo instalaci nového měřicího zařízení ve výši přesahující smluvní pokutu;
 - b) náhradu ostatní mu tak způsobené škody ve výši přesahující smluvní pokutu.
11. Jakýkoliv zásah do odběrného tepelného zařízení v části před měřicím zařízením bez předchozího písemného souhlasu dodavatele se zakazuje. To neplatí v případě bezprostředního ohrožení života, zdraví nebo škodám na majetku. O takovém to zásahu je odběratel povinen dodavatele bez zbytečného odkladu informovat.
12. Dodavatel je povinen vybavit všechny prostory, v kterých je umístěné jeho měřicí zařízení, provozním deníkem. Dodavatel i odběratel, nebo jím pověřené, osoby jsou povinni do provozního deníku zaznamenat při každém vstupu do těchto prostor stavy počítadel měřicího zařízení, technické parametry dodávané teplotnosné látky (tlak, teplota) a vratného media a všechny zjištěné závady. Zjištěné závady jsou dotčené osoby povinny bez zbytečného odkladu ohlásit dodavateli.
13. Smluvní strany se dohodly na tomto způsobu a pravidlech přístupu k měřicímu zařízení:
- a) odběratel je povinen umožnit dodavateli nebo jím pověřené osobě trvalý přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení odečtů, kontroly, výměny nebo údržby;
 - b) neumožní-li odběratel trvalý přístup k měřicímu zařízení, určí se odebrané množství tepelné energie způsobem podle odst. 4 písm. e);
 - c) neumožní-li odběratel dodavateli přístup k měřicímu zařízení, je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli za každé neumožnění přístupu smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč. Dodavatel je oprávněn požadovat vedle smluvní pokuty po odběrateli i náhradu škody ve výši přesahující smluvní pokutu;
 - d) neumožní-li odběratel opakovaně přístup k měřicímu zařízení dodavatele, které je umístěno v zařízení odběratele, je dodavatel oprávněn kromě smluvní pokuty dle písm. c) též omezit nebo přerušit dodávky tepelné energie.
 - e) konkrétní způsob přístupu bude uveden ve smlouvě o dodávce tepelné energie.
14. Pravidla, uvedená v tomto článku, se použijí přiměřeně i pro regulační a ovládací zařízení ve vlastnictví dodavatele instalovaná v objektu odběratele.

IX.

Náhradní způsob určení množství dodané tepelné energie

1. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, nebo prokáže-li jeho přezkoušení autorizovaným střediskem odchylku mimo povolenou toleranci, sjednává se náhradní způsob určení množství dodané tepelné energie pro proměnnou složku dvousložkové ceny a pro jednosložkovou cenu.
- a) dodávka tepelné energie prostřednictvím předávací stanice bude určena ze vztahu:
$$Q_{vyp} = Q_{1\ den} * (t_1 - t_{ex\ vyp}) / (t_1 - t_{ex\ 1}) * d_{vyp\ \dot{U}T} + Q_{TV\ den} * d_{vyp\ TV}$$
 - b) dodávka tepelné energie pro ústřední vytápění (ÚT) bude určena za vztahu:
$$Q_{vyp\ \dot{U}T} = Q_{1\ den} * (t_1 - t_{ex\ vyp}) / (t_1 - t_{ex\ 1}) * d_{vyp\ \dot{U}T}$$
 - c) dodávka tepelné energie pro přípravu teplé vody (TV) bude určena ze vztahu:
$$Q_{vyp\ TV} = (Q_{6\ TV} / d_{6\ TV}) * d_{vyp\ TV}$$

Vysvětlivky:

Q_{vyp}

Dodané množství tepelné energie určené náhradním způsobem

$Q_{\text{vyp } \dot{U}T}$

Dodané množství tepelné energie pro $\dot{U}T$ určené náhradním způsobem

$Q_{\text{vyp } TV}$

Dodané množství tepelné energie pro přípravu TV určené náhradním způsobem

$Q_{1 \text{ den}}$

Dodané množství tepelné energie pro $\dot{U}T$ za 1 den klimaticky obdobného období, kdy bylo řádně měřeno, vypočítá se ze vztahu:

$$Q_{1 \text{ den}} = [Q_1 - (Q_{TV \text{ den}} * d_{1 TV})] / d_{1 \dot{U}T}$$

Q_1

Celkově dodané množství tepelné energie za klimaticky obdobné období, kdy bylo řádně měřeno

t_1

Průměrná vnitřní teplota na kterou bylo vytápěno

$t_{\text{ex } \text{vyp}}$

Průměrná venkovní teplota v období, pro které provádí dodavatel výpočet dodaného množství tepelné energie náhradním způsobem

$t_{\text{ex } 1}$

Průměrná venkovní teplota v klimaticky obdobném období dle meteorologického měření ČHMÚ

$d_{\text{vyp } \dot{U}T}$

Počet dnů dodávky tepelné energie pro $\dot{U}T$ v období, pro které provádí dodavatel výpočet dodaného množství tepelné energie náhradním způsobem

$d_{1 \dot{U}T}$

Počet dnů dodávky tepelné energie pro $\dot{U}T$ v klimaticky obdobném období, kdy byla řádně měřena

$Q_{TV \text{ den}}$

Dodané množství tepelné energie pro přípravu TV za jeden den měsíce, kdy byla dodávána tepelná energie pouze pro přípravu TV a byla řádně měřena, vypočítá se ze vztahu:

$$Q_{TV \text{ den}} = Q_{6 TV} / d_{6 TV}$$

$d_{1 TV}$

Počet dnů dodávky tepelné energie pro přípravu TV v období s celkovou dodávkou Q_1

$Q_{6 TV}$

Celkově dodané množství tepelné energie pro přípravu TV měsíce, kdy byla dodávána tepelná energie pouze pro přípravu TV a byla řádně měřena

$d_{6 TV}$

Počet dnů, kdy byla tepelná energie dodávána pouze pro přípravu TV a byla řádně měřena

$d_{\text{vyp } TV}$

Počet dnů dodávky tepelné energie pro přípravu TV, pro které provádí dodavatel výpočet dodaného množství tepelné energie náhradním způsobem

X.

Pravidla pro sjednávání odběrových diagramů (přílohy č. 2 až 7)

1. Odběrový diagram se sjednává na roční množství dodávky tepelné energie:
 - a) pro vytápění (netýká se přípravy TV) objektů připojených k tzv. čtyřtrubkové tepelné síti;
 - b) pro vytápění a přípravu TV objektů osazených objektovými předávacími stanicemi připojenými k tzv. dvoutrubkové tepelné síti.
2. Je-li mezi odběratelem a dodavatelem sjednán odběrový diagram, rozumí se ročním množstvím tepelné energie celkové množství tepelné energie sjednané pro příslušný kalendářní rok v odběrovém diagramu.
3. Přesto, že je mezi odběratelem a dodavatelem sjednáno roční množství tepelné energie, které má dodavatel dodat a odběratel odebrat, je právem odběratele odebrat v daném kalendářním roce odlišné množství tepelné energie než je sjednáno. Hodnocení takového odběru je upraveno v dalších odstavcích tohoto čl. X.
4. Ve smlouvě nebo odběrovém diagramu sjednané roční množství tepelné energie (dále jen roční množství) je základem pro každoroční stanovení výše ceny za kapacitu.
5. Výše ročního množství se sjednává některým z následujících způsobů pro každé odběrné místo samostatně:
 - a) akceptací dodavatelem navrhované výše ročního množství odebraného odběratelem ve srovnávacím roce;
 - b) dohodou smluvních stran ve výši ročního množství odebraného odběratelem ve srovnávacím roce sníženého z důvodu trvalé objektivní změny tepelné charakteristiky objektu nebo jeho využití (viz odst. 10);
 - c) dohodou smluvních stran ve výši ročního množství odebraného odběratelem ve srovnávacím roce zvýšeného z důvodu rozšíření objektu, změny tepelné charakteristiky objektu nebo jeho využití apod.;
 - d) v případě změny odběratele převzetí výše ročního množství sjednaného mezi dodavatelem a předchozím odběratelem;
 - e) u nových odběrných míst podle tepelné náročnosti objektu, přičemž podkladem pro určení ročního množství budou doklady podle odst. 10 písm. e), které je odběratel povinen dodavateli předložit a nepředloží-li je, provede se porovnání se srovnatelným objektem.
 - f) V případě písm. a), d), e) dodavatel neuplatní doúčtování skutečně odebraného množství ani jiné sankce;
6. U objektových předávacích stanic se výše ročního množství pro ohřev TV, pokud je dodávána, stanovuje jako 10 x skutečně naměřená hodnota za měsíc červen (pro měsíce leden až červen a září až prosinec) a skutečně naměřené hodnoty za měsíce červenec a srpen.
7. Srovnávacím rokem pro sjednání odběrového diagramu na rok 2009 a dále je rok 2007. Pokud počet trvalých objektivních změn tepelných charakteristik objektů nebo jejich využití přesáhne 30 % oproti výchozímu stavu, bude srovnávací rok nahrazen posledním kalendářním rokem předcházejícím těmto změnám.
8. Konkrétní způsob sjednání ročního množství pro nového odběratele sdělí dodavatel formou metodického návodu.
9. V odběrovém diagramu sjednaná měsíční množství mohou sloužit jako podklad pro vypořádání roční ceny za kapacitu mezi odběrateli, dojde-li v průběhu kalendářního roku ke změně v osobě odběratele.

10. Postup pro sjednávání ročního množství pro každé odběrné místo samostatně při změně srovnávacího roku z důvodů podle odst. 7 je stanoven takto:
- dodavatel je povinen předložit odběrateli návrh ročního množství pro další kalendářní rok do 30. 6. Spolu s návrhem předloží odběrateli i specifikaci klimatických podmínek pro určení upraveného ročního množství podle tohoto odstavce;
 - nepředloží-li odběratel za podmínek tohoto článku dodavateli písemný odůvodněný protinávrh na změnu výše ročního množství do 30. 9., uplatní se pro výpočet ceny za kapacitu pro následující kalendářní rok roční množství stanovené dodavatelem podle písm. a);
 - není-li možné odběrateli předložit návrh ročního množství podle písm. a) z důvodu na straně odběratele, uplatní dodavatel postup podle písm. b);
 - odběratel je oprávněn požadovat po dodavateli snížení navrhované výše ročního množství v případě, že mu prokáže, že snížení ročního množství požaduje z důvodu trvalé objektivní změny tepelné charakteristiky objektu nebo jeho využití v důsledku provedení energeticky úsporných opatření na objektu (např. zateplení, výměna oken apod.), nebo v důsledku trvalého snížení výroby;
 - k prokázání změny tepelné charakteristiky objektu je odběratel povinen předložit dodavateli tyto doklady:
 - u objektů, jejichž režim podléhá energetickému auditu ve smyslu zák. č. 406/2000 Sb., v platném znění, a souvisejících právních předpisů, energetický průkaz budovy
 - u objektů, jejichž režim nepodléhá energetickému auditu ve smyslu zák. č. 406/2000 Sb., v platném znění a souvisejících právních předpisů
 - energetický průkaz budovy, je-li vyhotoven, nebo
 - projektovou dokumentaci nebo technickou zprávu, obsahující-li výpočet změny tepelných vlastností budovy, kolaudační rozhodnutí, nebo
 - písemné prohlášení odběratele doložené např. fotografií, dokumentující výše uvedené změny, faktury za provedené práce vč. rozpisu materiálu apod.
 - Dodavatel je oprávněn si na místě tvrzení odběratele a poskytnuté podklady ověřit.
 - odběratel je oprávněn požadovat po dodavateli zvýšení navrhované výše ročního množství;
 - v případě, že se odběrateli objektivně zvýší potřeba tepelné energie, např. v důsledku provedení nástavby, rozšíření objektu či výroby apod., je odběratel povinen o tom dodavatele písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co taková okolnost nastane. Nastane-li taková okolnost do 30. 9., zohlední se ve výši ročního množství pro následující kalendářní rok, nastane-li později, zohlední se o rok později. Dodavatel je oprávněn tuto okolnost zohlednit v navrhované výši ročního množství i bez oznámení ze strany odběratele, je však povinen na to odběratele upozornit. Dozví-li se dodavatel o takové okolnosti až po odeslání navrhované výše ročního množství podle písm. a), je oprávněn předložit odběrateli do 15. 10. nový odůvodněný návrh výše ročního množství. Nevznesení-li proti takovému návrhu odběratel do 31. 10. písemné námitky, platí, že návrh dodavatele přijímá;
 - odběratel je oprávněn požadovat po dodavateli snížení navrhované výše ročního množství i v případě, že mu neprokáže, že snížení ročního množství požaduje z důvodu trvalé objektivní změny tepelné charakteristiky objektu nebo jeho využití podle písm. d), v takovém případě na sebe odběratel přebírá závazek zaplatit roční cenu za kapacitu upravenou podle výpočtového algoritmu (viz příloha č. 1) včetně smluvní pokuty ve výši 5 % z upravené roční ceny za kapacitu;
 - nevznesení-li dodavatel proti protinávrhu odběratele na změnu navrhované výše ročního množství do 30 dnů písemné námitky, platí, že se smluvní strany dohodly na ročním množství ve výši navrhované odběratelem se všemi důsledky vyplývajícími pro odběratele z převzetí závazku podle písm. h);
 - v průběhu kalendářního roku nelze změnu ročního množství sjednat;
 - specifikace klimatických podmínek vychází z klimatologických údajů stanice ČHMÚ č. 11 603 Liberec.
11. Pokud nedojde ke změně srovnávacího roku, resp. nenastanou důvody pro jeho změnu podle odst. 7, je postup pro sjednávání ročního množství pro každé odběrné místo samostatně co do způsobu a termínů analogický s odst. 10, s výjimkou písm. a).
Dodavatel návrh nového odběrového diagramu odběrateli nepředkládá.

12. Pro zamezení spekulací na straně odběratele při sjednávání ročního množství se stanovují tato pravidla:
- je-li roční množství sjednáno způsobem uvedeným v odst. 5 písm. b) postupem podle odst. 10 písm. d) a e), roční odběratelem odebrané množství se porovná s takto sjednaným ročním množstvím přepočteným na klimatické podmínky daného kalendářního roku.
Bude-li tento rozdíl větší než 10 %, je odběratel povinen dodavateli zaplatit roční cenu za kapacitu upravenou podle výpočtového algoritmu (viz příloha č. 1);
 - je-li roční množství sjednáno způsobem uvedeným v odst. 5 písm. b) postupem podle odst. 10 písm. h), roční odběratelem odebrané množství se porovná s takto sjednaným ročním množstvím přepočteným na klimatické podmínky daného kalendářního roku.
Bude-li tento rozdíl větší než 10 %, je odběratel povinen dodavateli zaplatit roční cenu za kapacitu upravenou podle výpočtového algoritmu (viz příloha č. 1) a zároveň smluvní pokutu vyčíslenou jako 5 % z upravené roční ceny za kapacitu.
 - postup uvedený v písm. b) tohoto odstavce se použije i na případy kdy:
 - odběratel zaviněně sdělí dodavateli nepravdivé nebo neúplné údaje, na základě kterých je sjednáno roční množství způsobem uvedeným v odst. 5 písm. b) postupem dle odst. 10 písm. d) a e)
 - odběratel porušil svoji povinnost dle odst. 10 písm. g).

XI.

Všeobecná cenová pravidla

- Cena tepelné energie je cenou smluvní a je tvořena v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách v platném znění, s prováděcí vyhláškou č. 580/1990 Sb. v platném znění a v souladu s platnými cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu.
- Dodávky tepelné energie na jednotlivých úrovních předání se rozdělují na 4 fakturační stupně:
 - na výstupu ze zdroje (F1);
 - na vstupu do předávací stanice (F2);
 - na výstupu z předávací stanice (F3);
 - na vstupu do objektu (F4).Fakturační stupně F1 a F2 podle písm. a) a b) nejsou předmětem těchto obchodních podmínek.
- Ceny tepelné energie platí pro dodávku ve fakturačních stupních a to pro každé odběrné místo samostatně.
- Cena tepelné energie na výstupu z předávací stanice (F3) se uplatní za předpokladu, že se jedná o parní předávací stanici, a že její zařízení je ve vlastnictví nebo v pronájmu dodavatele (dále jen centrální předávací stanice) a na tuto stanici nenavazují žádné sekundární tepelné otopné rozvody ve vlastnictví dodavatele a odběrné tepelné zařízení odběratele navazuje přímo na zařízení dodavatele.
Na tomto fakturačním stupni (F3) se účtuje:
 - dodávka tepelné energie pro ohřev TV v centrální předávací stanici;
 - dodávka tepelné energie pro vytápění objektu, je-li centrální předávací stanice v něm umístěna;
 - služby spojené s dodávkou tepelné energie:
 - dodávka studené vody pro ohřev TV
 - dodávka tzv. studené vody posílené
 - doplňovací voda do tepelné sítě.Cena za tepelnou energii a sní spojených služeb se účtuje formou jednosložkové ceny, která je tvořena platem za odebrané množství.

5. Cena tepelné energie na vstupu do objektu (F4) se uplatní za předpokladu, že centrální předávací stanice je ve vlastnictví nebo v pronájmu dodavatele a je v ní instalováno měřicí zařízení umožňující stanovit dodávku tepelné energie samostatně pro ústřední vytápění a pro přípravu TV. Technické řešení připojení zásobovaných objektů z jedné centrální předávací stanice umožňuje osazení měřicích zařízení dodavatele na všech vstupech tepelných přípojek do těchto objektů.

Na tomto fakturačním stupni (F4) se účtuje:

- a) dodávka tepelné energie pro vytápění objektů připojených k tzv. 4trubkové tepelné síti;
- b) dodávka tepelné energie pro vytápění o ohřev TV objektů osazených tzv. objektovými předávacími stanicemi připojenými k tzv. 2trubkové tepelné síti;
- c) služby spojené s dodávkou tepelné energie:
 - doplňovací voda do systému objektových předávacích stanic.

Cena za tepelnou energii se účtuje formou dvousložkové ceny, která je tvořena platem:

- a) za sjednané množství, dále jen kapacitu;
- b) za odebrané množství.

Cena za služby spojené s dodávkou tepelné energie se účtuje formou jednosložkové ceny, která je tvořena platem za odebrané množství.

6. Pokud dodavatel dodává odběrateli teplou vodu, je odběratel povinen, vedle ceny tepelné energie pro její ohřev, zaplatit dodavateli i náklady za studenou vodu, které dodavatel odběrateli přeúčtuje v platných cenách Severočeských vodovodů a kanalizací a.s. Za tuto činnost je dodavatel oprávněn odběrateli účtovat přiměřený manipulační poplatek.

Ustanovení tohoto odstavce se vztahuje rovněž na dodávky tzv. studené vody posílené.

XII.

Vyhodnocení dodávky tepelné energie a s ní spojených služeb na výstupu z centrální předávací stanice (fakturační stupeň F3)

1. Vyhodnocení dodávky tepelné energie a s ní spojených služeb pro vyúčtování jednosložkové ceny, uplatňované na tomto fakturačním stupni, vychází z odečtů stavů počítadel měřicího zařízení umístěného v centrální předávací stanici.
2. Dodavatel je povinen za podmínek podle čl. VIII. odst. 1 až 6 odst. každou centrální předávací stanici vybavit vlastním měřicím zařízením umožňujícím měření množství:
 - tepelné energie na vstupu
 - tepelné energie na výstupu dodávané pro účely vytápění
 - tepelné energie na výstupu dodávané pro ohřev TV
 - studené vody na vstupu (vodoměr provozovatele vodovodu a kanalizace)
 - studené vody posílené
 - studené vody a TV odebrané dodavatelem (vlastní spotřeba)
 - studené vody a TV externím odběratelům
 - doplňovací vody do systému.
3. Je-li na některém z výše uvedených měřicích zařízení zjištěna závada, nebo prokáže-li jeho přezkoušení autorizovaným střediskem odchylku mimo povolenou toleranci, sjednává se náhradní způsob určení množství dodané tepelné energie postupem podle čl. VIII. odst. 4 a čl. IX. těchto obchodních podmínek.

XII.1

Vyhodnocení dodávky tepelné energie pro ohřev TV v centrální předávací stanici

1. TV je centrálně ohřívána a současně i centrálně měřena měřicím zařízením podle čl. XII. odst. 2, umístěném v centrální předávací stanici dodavatele tepelné energie.

2. Náklady na dodávku tepelné energie pro ohřev TV, které odpovídají jejímu množství a její ceně za jednotkové množství, se stanovují pro každé odběrné místo samostatně.
3. Náklady na dodávku TV při jejím centrálním ohřevu a centrálním měření pro více odběrných míst zahrnují veškeré náklady, které odpovídají hospodárnému, spolehlivému a bezpečnému provozu zdroje tepelné energie, rozvodného tepelného zařízení a odběrného tepelného zařízení, a které byly vynaloženy na zajištění dodávky TV do všech odběrných míst.
4. Je-li instalováno ve všech odběrných místech dodávky TV měřicí zařízení odebraného množství TV i odebraného množství tepelné energie v TV, účtuje se dodávka odběratelům podle údajů těchto zařízení.
5. Smluvní strany se podle § 76 odst. 3 písm. e) zákona 458/2000 Sb. v platném znění (Energetický zákon) dohodly, že rozdělení nákladů na jednotlivá odběrná místa bude prováděno současným metodickým postupem:
 - a) náklady na tepelnou energii k ohřevu TV a na její dodávku do všech odběrných míst se dělí na složku základní a spotřební, přičemž základní složka činí 30 % a spotřební složka 70 % nákladů;
 - b) základní složka nákladů se rozdělí na jednotlivá odběrná místa podle velikosti podlahové plochy prostorů užívaných jednotlivými odběrateli, nepředá-li odběratel dodavateli údaje o podlahové ploše bytů a nebytových prostorů nebo předá-li údaje nepřesné, určí se podlahová plocha podle velikosti objektu a s přihlédnutím k rozsahu odběru, charakteru spotřeby a způsobu užití TV;
 - c) spotřební složka nákladů na tepelnou energii k ohřevu TV a náklady na dodávku studené vody včetně stočného pro ohřev TV se rozdělí poměrně podle údajů měřicího zařízení odběru TV v odběrných místech dodávky, do doby instalace měřicího zařízení dodaného množství TV v odběrném místě se použije součet údajů z měření spotřeby TV podle vodoměrů instalovaných u konečných spotřebitelů;
 - d) nejsou-li známy údaje z měření podle písm. c) ze všech odběrných míst dodávky z důvodu, že nebylo dosud instalováno v odběrném místě dodávky měření dodaného množství teplé vody, nebo nebyl-li odběratelem předán dodavateli TV součet údajů z měření TV podle vodoměrů instalovaných u konečných spotřebitelů, rozdělí se spotřební složka nákladů stejným způsobem jako složka základní podle písm. b);
 - e) není-li dodatelem ve všech odběrných místech instalováno měřicí zařízení k měření dodaného množství TV a jsou-li rozdílné údaje mezi centrálně změřeným množstvím dodané TV a součtem údajů z odběrných míst s instalovaným měřicím zařízením a údajů z vodoměrů v konečné spotřebě, potom:
 - pokud centrálně změřené množství TV je nižší než součet údajů z měření ve všech odběrných místech, rozdělují se náklady spotřební složky podle písm. c)
 - pokud centrálně změřené množství TV je ve vyšší o méně než 15 % než součet údajů z měření ve všech odběrných místech, rozdělují se náklady spotřební složky podle písm. c)
 - pokud centrálně změřené množství TV je vyšší o 15 % nebo více než součet údajů z měření ve všech odběrných místech, rozdělují se náklady spotřební složky ze všech odběrných míst odpovídající součtu údajů z měření ve všech odběrných místech podle písm. c), zbývající náklady jako základní složka podle písm. b).
6. Pokud vlastníci objektů nebo jejich částí s jedním společným technologicky propojeným odběrným tepelným zařízením, jednou společnou tepelnou přípojkou a jedním společným odběrným místem dodávky se spolu navzájem nedohodnou o způsobu rozdělování nákladů, které připadnou na jednotlivé objekty nebo jejich části, náklady na dodávku tepelné energie se rozdělují na jednotlivé objekty nebo jejich části poměrně podle jednotným způsobem určených podlahových ploch.
7. Náklady na ohřev TV se měsíčně účtují podle odstavce 5 písm. b), tj. centrálně změřené množství tepelné energie na ohřev TV a centrálně změřené množství studené vody pro ohřev TV se rozdělí

na jednotlivá odběrná místa podle velikosti podlahové plochy prostorů užívaných jednotlivými odběrateli. Takto vystavené daňové doklady mají charakter zálohy oproti niž dodavatel provede vždy k 31. 12. celkové roční rozúčtování podle pravidel odstavce 5 písm. a) až e). a vzniklý rozdíl doúčtuje nebo vrátí formou dobropisu. Zúčtovacím obdobím je kalendářní rok. Odběratel je povinen předem písemně informovat dodavatele o všech změnách velikosti podlahových ploch.

8. Pro zajištění řádného ročního rozúčtování nákladů na ohřev TV je odběratel povinen předat dodavateli písemnou formou nejpozději do 10. 1. následujícího kalendářního roku roční součty náměrů vodoměrů TV instalovaných u konečných spotřebitelů v daném odběrném místě. Odečty odběratel provádí vždy k 31. 12.
Tyto vodoměry musí splňovat podmínky dané metrologickými předpisy, zejména nesmí být překročena čtyřletá lhůta pro jejich přezkoušení u autorizovaného metrologického střediska.
9. Odběratel je povinen vést o vodoměrech TV dle odst. 8 průkaznou evidenci (výrobní čísla, typ, lhůty pro přezkoušení, odečty, dopočty, důvody dopočtů apod.) a na vyžádání dodavatele, nebo jiného odběratele připojeného k dané centrální předávací stanici tuto evidenci předložit k nahlédnutí či případné kontrole, vznikne-li pochybnost o správnosti poskytnutých údajů.
10. Dojde-li během zúčtovacího období ke změně ceny tepelné energie pro ohřev TV nebo ke změně cen studené vody, provede dodavatel rozúčtování poměrovým způsobem podle náměrů měřicího zařízení umístěného v centrální předávací stanici k datu změny ceny.
11. Dojde-li během zúčtovacího období k ukončení odběru, je odběratel povinen k datu ukončení zajistit odečty vodoměrů TV instalovaných u konečných spotřebitelů v daném odběrném místě a součty jejich náměrů předat písemnou formou dodavateli tepelné energie a to nejpozději do 30 kalendářních dnů.
12. Odběratel je plně odpovědný za správnost všech předávaných údajů pro celkové roční rozúčtování. V případě zjištěné chyby je odběratel povinen uhradit veškeré náklady spojené s novým rozúčtováním. Nové rozúčtování je možné pouze při písemném souhlasu všech odběratelů připojených k dané centrální předávací stanici. Souhlas zajišťuje ten odběratel, který nové rozúčtování požaduje.
13. Dodavatel tepelné energie se zavazuje provést celkové roční rozúčtování nejpozději do 8. 2. následujícího kalendářního roku.

XII.2

Vyhodnocení dodávky tepelné energie pro vytápění objektu, je-li centrální předávací stanice v něm umístěna

1. Cena za odebrané množství se stanoví jako součin jednotkové ceny za odebrané množství a skutečně odebraného množství tepelné energie odběratelem v zúčtovacím období.
2. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
3. Měřicí zařízení podle čl. XII. odst. 2, kterými jsou vybaveny centrální předávací stanice dodavatele tepelné energie, jsou kontrolována a ověřována v souladu s vnitřním předpisem dodavatele.
4. Ustanovení odst. 1 až 3 tohoto článku se vztahuje i na objekty dislokované do vzdálenosti 20 m od centrální předávací stanice.

XII.3

Vyhodnocení služeb spojených s dodávkou tepelné energie

1. Výpočet nákladů na dodávku studené vody pro ohřev TV je popsán v článku XII.1 a to včetně metodického postupu pro jejich celkové roční rozúčtování na jednotlivá odběrná místa.
2. Náklady za odebrané množství tzv. studené vody posílené se stanoví jako součin jednotkové ceny Severočeských vodovodů a kanalizací a.s. za odebrané množství v zúčtovacím období a skutečně odebraného množství jednotlivými odběrateli zjištěného poměrovým způsobem na základě směrných čísel roční potřeby vody nebo jiným dohodnutým způsobem.
Celková dodávka je měřena samostatným měřidlem umístěným v centrální výměňkové stanici.
3. Náklady za odebrané množství doplňovací vody do tepelné sítě se stanoví jako součin jednotkové ceny za odebrané množství a skutečně odebraného množství doplňovací vody všemi odběrateli na dané centrální předávací stanici v zúčtovacím období. Podíly jednotlivých odběratelů se stanoví způsobem dohodnutým ve smlouvě o dodávce tepelné energie.
4. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc, s výjimkou odst. 1, kde je zúčtovacím obdobím kalendářní rok.

XIII.

Vyhodnocení dodávky tepelné energie a s ní spojených služeb na vstupu do objektu (fakturační stupeň F4)

XIII.1

Vyhodnocení dodávky tepelné energie na vstupu do objektu

1. Cena tepelné energie je stanovena jako dvousložková, skládající se ze stálé a proměnné složky.
2. Stálá složka ceny tepelné energie je stanovena v závislosti na úrovni předání tepelné energie a v rámci jedné cenové lokality je odvozena od sjednaného přibližného ročního množství. Ve stálé složce jsou prodávajícím uplatněny jeho vlastní stálé náklady, zisk a stálé složky ceny nakupované tepelné energie, vztahené na jednotku tepelné energie na příslušné úrovni předání. Stálá složka ceny tepelné energie se nazývá pro účely smlouvy a obchodních podmínek cenou za kapacitu. Cena za kapacitu je uplatňována nezávisle na skutečném množství odebrané tepelné energie; to se netýká případů uvedených v odst. 4 písm. j).
3. Proměnná složka ceny tepelné energie je na stejné úrovni předání v jedné cenové lokalitě pro všechny odběratele jednotná a je odvozena od výše proměnných nákladů na příslušné úrovni předání. Proměnná složka ceny tepelné energie se nazývá pro účely smlouvy a obchodních podmínek cenou za odebrané množství.
4. U ceny za kapacitu platí tato pravidla:
 - a) roční cena za kapacitu se stanoví jako součin jednotkové ceny za kapacitu a přibližného ročního množství tepelné energie;
 - b) roční cenu za kapacitu je odběratel povinen splácet dodavateli v měsíčních splátkách ve výši 1/12 roční ceny za kapacitu;
 - c) splátky roční ceny za kapacitu je odběratel povinen platit i v případě, že přerušil nebo mu byl dodavatelem přerušen odběr tepelné energie;
 - d) v případě uzavření smlouvy o dodávce tepelné energie u nového odběrného místa, není-li tato smlouva účinná od 1. 1., se cena za kapacitu určí jako součin jednotkové ceny za kapacitu a přibližného množství tepelné energie sjednaného za období od data účinnosti smlouvy do konce daného kalendářního roku. Měsíční splátky ceny za kapacitu se stanoví jako podíl

- takto určené ceny za kapacitu a počtu měsíců od data účinnosti smlouvy do konce daného kalendářního roku;
- e) je-li přibližné roční množství tepelné energie stanoveno způsobem podle čl. X. odst. 5 písm. a), c), d) a e), je roční cena za kapacitu neměnná;
 - f) je-li přibližné roční množství tepelné energie stanoveno způsobem dle čl. X. odst. 5 písm. b) postupem dle odst. 10 písm. d), e) a h) nebo porušil-li odběratel povinnost dle odst. 10 písm. g), je dodavatel oprávněn porovnat roční odebrané množství odběratelem s takto sjednaným ročním množstvím přepočteným na klimatické podmínky daného kalendářního roku. Bude-li tento rozdíl větší než 10 %, je prodávající oprávněn doúčtovat a kupující povinen zaplatit roční cenu za kapacitu upravenou dle výpočtového algoritmu. Doúčtování ceny za kapacitu je dodavatel oprávněn učinit do 30 dnů po skončení kalendářního roku nebo do 30 dnů po ukončení smlouvy. Algoritmus pro výpočet doúčtování ceny za kapacitu je uveden v příloze č. 1;
 - g) postupem a způsobem uvedeným v písm. i) je prodávající oprávněn doúčtovat cenu za kapacitu i v případech kdy odběratel předloží dodavateli nepravdivé nebo neúplné údaje, nebo doklady, na základě kterých je sjednáno roční množství tepla;
5. U ceny za odebrané množství platí tato pravidla:
- a) cena za odebrané množství se stanoví jako součin jednotkové ceny za odebrané množství a skutečně odebraného množství tepelné energie kupujícím v zúčtovacím období;
 - b) zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc, v případě doúčtování ceny za kapacitu kalendářní rok;
 - c) pokud vlastníci objektů nebo jejich částí s jedním společným technologicky propojeným odběrným tepelným zařízením, jednou společnou tepelnou přípojkou a jedním společným odběrným místem dodávky se spolu navzájem nedohodnou o způsobu rozdělení skutečně odebraného množství tepelné energie, které připadne na jednotlivé objekty nebo jejich části, rozdělí se skutečně odebrané množství tepelné energie na jednotlivé objekty nebo jejich části v poměru jednotným způsobem určených podlahových ploch.

XIII.2

Vyhodnocení služeb spojených s dodávkou tepelné energie

1. U objektových předávacích stanic je množství odebrané teplé vody pro doplnění jejich systému měřeno samostatným fakturačním měřidlem.
2. Náklady za odebrané množství doplňovací vody do systému objektových předávacích stanic se stanoví jak o součin jednotkové ceny za odebrané množství a skutečně odebraného množství doplňovací vody.
3. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.

XIV.

Zálohy na dodávku tepelné energie a s ní spojených služeb

1. Dodavatel je oprávněn požadovat od odběratele (bez ohledu na to, zda je zúčtovacím obdobím kalendářní měsíc, čtvrtletí či rok) na všechna poskytovaná plnění měsíční zálohové platby. Dodavatel je oprávněn stanovit novou výši zálohových plateb pouze na základě dohody s odběratelem.
2. Zálohy jsou splatné vždy k 15. dni daného kalendářního měsíce a jejich výši na následující kalendářní rok oznamuje dodavatel nejpozději do 31. 12. předchozího kalendářního roku.
3. U jednosložkové ceny se výše záloh stanoví jako 75 % předpokládaného odběru (vyjádřeného v Kč) v daném kalendářním měsíci.

4. U dvousložkové ceny se výše záloh stanoví tak, aby odpovídala součtu 75 % přibližného měsíčního odebraného množství (vyjádřeného v Kč) podle odběrovému diagramu a měsíční splátce ceny za kapacitu.
5. Odběratelé s ročním odběrem tepelné energie nepřevyšujícím 500 GJ a odebírajícím tepelnou energii výhradně pro účely vytápění, hradí konstantní měsíční zálohy ve výši 1/12 předpokládaného ročního odběru tepelné energie (vyjádřeného v Kč). Zúčtovacím obdobím je kalendářní rok. Vyhodnocení a konečné vyúčtování odběru provede dodavatel vždy k 31. 12. nebo k termínu v němž dojde ke změně odběratele. Fakturační stupeň nerozhoduje.
6. Při změně cen tepelné energie a sní spojených služeb je dodavatel oprávněn současně s těmito změnami upravit postupem podle odst. 2 nebo 3 výši měsíčních záloh.

XV.

Platební podmínky

1. Podkladem pro placení je zálohová nebo konečná faktura, plnící funkci daňového dokladu. Konečná faktura, mimo náležitostí daňového dokladu, obsahuje odděleně pro jednotlivá odběrná místa rozdělení odběru tepelné energie na tepelnou energii pro vytápění a přípravu TUV a cenu studené vody pro ohřev TV v centrální předávací stanici, včetně uvedení dílčích cen (cena za kapacitu, cena za odebrané množství). Konečnou fakturu vystavuje dodavatel po skončení zúčtovacího období. Faktury vystavené v průběhu zúčtovacího období mají charakter zálohy, i když to na nich není výslovně uvedeno.
2. Faktura je splatná do 14 dnů od jejího odeslání. Případně-li termín splatnosti faktury na den pracovního volna nebo pracovního klidu, je faktura splatná nejpozději následující pracovní den.
3. Faktura je zaplacená dnem připsání fakturované částky na účet dodavatele.
4. Při nedodržení lhůt splatnosti faktury je dodavatel oprávněn požadovat na odběrateli úroky z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý započatý den prodlení. Toto ustanovení se vztahuje i na zálohové platby, přiměřeně potom i na ostatní platby.

XVI.

Pravidla pro vytápění

1. Otopné období začíná 1. září a končí 31. května následujícího roku.
2. Dodavatel je povinen zahájit dodávku tepelné energie v otopném období, když průměrná denní teplota venkovního vzduchu v referenčním místě klesne pod +13 °C ve dvou dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávat zvýšení teploty nad +13 °C pro následující den.
3. Referenčním místem je stanice ČHMÚ č. 11 603 Liberec.
4. Průměrnou denní teplotou venkovního vzduchu je čtvrtina součtu venkovních teplot měřených ve stínu s vyloučením vlivu sálání okolních ploch v 7:00, 14:00 a ve 21:00 hod., přičemž teplota měřená ve 21:00 hod. se počítá dvakrát.
5. Vytápění bytů a nebytových prostor v bytových i nebytových budovách je dodavatel povinen omezit nebo přerušit v otopném období tehdy, jestliže průměrná denní teplota venkovního vzduchu v referenčním místě vystoupí nad +13 °C ve 2 dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí

nelze očekávat pokles této teploty pro následující den. Omezení vytápění se provádí tak, aby byly dodrženy požadavky teplotního útlumu zajišťujícího tepelnou stabilitu místnosti. Při následném poklesu průměrné denní teploty venkovního vzduchu pod +13 °C je dodavatel povinen vytápění obnovit.

6. V případě souhlasu nejméně dvou třetin konečných spotřebitelů, dodavatel může vytápění uskutečnit mimo otopné období, vyžaduje-li to průběh venkovních teplot a připouští-li to technické a zásobovací podmínky.
7. V průběhu otopného období jsou byty v době od 6:00 do 22:00 hod. a ostatní prostory v době jejich provozu vytápěny tak, aby dosažené průměrné teploty vnitřního vzduchu zajišťovaly výpočtové teploty vnitřního vzduchu stanovené projektem budovy.
8. V době od 22:00 do 6:00 hod. se vytápění obytných místností a v neprovozní době ostatních vytápěných prostor podle potřeby omezí nebo krátkodobě přeruší do té míry, aby byly dodrženy požadavky jejich teplotního útlumu zajišťujícího tepelnou stabilitu místností.
9. Vytápění na vyšší průměrné teploty vnitřního vzduchu ve vytápěných místnostech je možné v případě bytů za předpokladu požadavku více než dvou třetin konečných spotřebitelů a za podmínky, že v bytech ani v nebytových prostorách nebudou překročeny limity vnitřních teplot stanovené zvláštním prováděcím předpisem.
10. Společné vytápěné prostory v obytných domech a nebytové prostory v bytových a nebytových budovách jsou v průběhu otopného období v době jejich provozu vytápěny tak, aby v nich byla zabezpečena výpočtová teplota vnitřního vzduchu stanovená projektem budovy.
11. Vytápění nebytových prostor v bytových i nebytových budovách se ve dnech, kdy nejsou provozovány, omezí nebo přeruší tak, aby byly dodrženy požadavky jejich teplotního útlumu zajišťujícího tepelnou stabilitu místnosti.
12. Dodavatel se zavazuje plánované opravy, údržbové a revizní práce, které mohou způsobit omezení či přerušení vytápění budov provádět mimo otopné období.

XVII.

Pravidla pro dodávku teplé vody (TV)

1. TV je dodávána celoročně tak, aby měla na výstupu u konečného spotřebitele teplotu 45 °C až 60 °C, s výjimkou možnosti krátkodobého poklesu v době odběrných špiček spotřeby. Dodavatel zaručuje tyto parametry na vstupu do objektu (při centrální přípravě TV) nebo na výstupu z objektové předávací stanice (při přípravě TV v objektu).
2. Dodávka podle odst. 1 je uskutečňována denně nejméně v době od 6:00 do 22:00 hod.
3. Do nebytových budov se dodávka ve dnech, kdy tyto budovy nejsou provozovány, přeruší, pokud je to technicky možné.
4. Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku TV v mimo topném období z důvodu plánované údržby až na dobu 14 dnů. Termín takovéto odstávky je povinen oznámit všem konečným spotřebitelům nejméně 10 dnů před jejím zahájením.

XVIII.

Omezení a přerušení dodávek tepelné energie a s ní spojených služeb

1. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie a s ní spojených služeb v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech:
 - a) při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů;
 - b) při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku;
 - c) při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, pokud jsou písemně oznámeny odběrateli nejméně 15 dní předem;
 - d) při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin;
 - e) při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotnosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli;
 - f) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou;
 - g) při nedodržení zákonné povinnosti odběratele provozovat vlastní náhradní či jiný zdroj, který je propojen s rozvodným zařízením, jakož i dodávat do tohoto zařízení tepelnou energii pouze po dohodě s dodavatelem;
 - h) jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů;
 - i) při neoprávněném odběru (viz čl. XX.).
2. Dodavatel je povinen informovat odběratele o omezení nebo přerušení dodávky tepelné energie a s ní spojených služeb v těchto lhůtách:
 - a) bezprostředně po vzniku příčiny nebo zjištění stavu a to osobně, telefonicky, faxem či elektronickou poštou pro případy uvedené v odst. 1 písm. a), b), d), e), f) a h);
 - b) nejméně 15 dní předem písemně v případě uvedeném v odst. 1 písm. c) a g)
 - c) nejméně 1 pracovní den předem písemně po předchozím písemném upozornění, že se jedná o neoprávněný odběr v případě uvedeném v odst. 1 písm. i).
3. Dodavatel je oprávněn, ne však povinen, informaci o omezení nebo přerušení dodávky tepelné energie a s ní spojených služeb vyvěsit v každém objektu, jehož se to týká.
4. Omezení, či přerušení dodávky tepelné energie a s ní spojených služeb v rozsahu tohoto článku nelze hodnotit jako porušení smluvní povinnosti dodavatelem a odběrateli nevzniká nárok na náhradu případné škody a ušlého zisku.
5. Dodavatel je povinen obnovit dodávku tepelné energie a s ní spojených služeb v nejkratší možné době po odstranění příčin, které vedly k jejímu omezení nebo přerušení.

XIX.

Stav nouze v teplárenství

1. Stavem nouze nebo situací bezprostředně předcházející stavu nouze v teplárenství je omezení nebo přerušení dodávek tepelné energie v důsledku:
 - a) živelní události;
 - b) opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu;
 - c) havárií na výrobních či rozvodných zařízeních;
 - d) dlouhodobého nedostatku základních zdrojů, kterými jsou paliva, elektřina, voda;
 - e) smogové situace podle zvláštních předpisů;
 - f) teroristického činu.
2. Při stavech nouze nebo v situaci bezprostředně zamezující vzniku stavu nouze a při likvidaci stavu nouze jsou všichni držitelé licence (dodavatelé), odběratelé i koneční spotřebitelé povinni se podřídit po nezbytnou dobu omezení odběru tepelné energie bez ohledu na uzavřené smlouvy. V těchto

případech je právo na náhradu škody a ušlého zisku vyloučeno. Držitelé licencí mohou v nezbytném rozsahu využívat zařízení odběratelů a konečných spotřebitelů.

3. Stav nouze a jeho ukončení pro celé území státu vyhláší ministerstvo, pro jeho část správní úřad vykonávající státní správu nebo orgán vykonávající přenesenou působnost v dotčeném území prostřednictvím sdělovacích prostředků nebo jiným účinným způsobem.
4. Postup při předcházení, vzniku a odstraňování následků stavů nouze stanoví prováděcí právní předpis.

XX.

Neoprávněný odběr

1. Neoprávněným odběrem tepelné energie nebo teplotonosné látky je:
 - a) odběr bez souhlasu dodavatele nebo v rozporu s uzavřenou smlouvou;
 - b) odběr při opakovaném neplnění smlouvené platební povinnosti včetně záloh;
 - c) odběr bez měřicího zařízení nebo odběr přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný;
 - d) odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu dodavatele;
 - e) odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci bez vědomí dodavatele a nebyla splněna povinnost podle čl. VIII. odst. 12 těchto obchodních podmínek.
2. Škoda vzniklá dodavateli neoprávněným odběrem se stanoví podle výše nákladů na dodávku neoprávněně odebraného množství tepelné energie pro vytápění, ohřev TV, či pro jiné využití.
3. Množství neoprávněně odebrané tepelné energie se stanoví podle údajů fakturačního měřicího zařízení za dobu trvání neoprávněného odběru tepelné energie. Není-li možné zjistit dobu trvání neoprávněného odběru tepelné energie, má se za to, že trval nepřetržitě ode dne posledního odečtu měřicího zařízení do dne zjištění, s výjimkou dnů mimo topné období a dnů, kdy byla dodávka tepelné energie přerušena.
4. Není-li dodávka tepelné energie pro vytápění, ohřev TV či jiné účely měřena, stanoví se množství neoprávněně odebrané tepelné energie jako součin plného příkonu všech spotřebičů, doby jejich denního skutečného využití a počtu dnů, po které neoprávněný odběr tepelné energie trval, vyjma dnů mimo topné období a dnů kdy byla dodávka tepelné energie přerušena. Pokud nelze zjistit dobu skutečného denního využití, má se za to, že trvalo 16 hodin. Pokud nelze zjistit plný výkon všech spotřebičů, určí se podle maximálního možného průtoku a průměrné teploty teplotonosné látky v odběrném místě. Není-li možné zjistit dobu trvání neoprávněného odběru tepelné energie, má se za to že trval 100 dnů.
5. Dojde-li k odběru tepelné energie pro vytápění, ohřev TV či jiné účely z rozvodného tepelného zařízení dodavatele bez měřicího zařízení nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává, či zaznamenává odběr menší než skutečný, nebo bylo-li měřicí zařízení přemístěno bez souhlasu dodavatele nebo bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a nebyla splněna oznamovací povinnost podle čl. VIII. odst. 12 těchto obchodních podmínek, stanoví se denní náklady na neoprávněně odebranou tepelnou energii podle maximální možné hodnoty průtoku a průměrné teploty teplotonosné látky neoprávněně připojeným zařízením po dobu 16 hodin denně. Celkové náklady se stanoví jako součin denních nákladů a počtu dnů, po které neoprávněný odběr tepelné energie trval, s výjimkou dnů mimo topné období a dnů, kdy byla dodávka přerušena. Není-li možné zjistit dobu trvání neoprávněného odběru tepelné energie, má se za to, že trval 100 dnů.

6. Pro výpočet škody způsobené neoprávněným odběrem tepelné energie je dodavatel povinen použít ceny uplatňované v souladu s cenovými předpisy k datu zjištění neoprávněného odběru tepelné energie.

XXI. Reklamacce

1. Odběratel je oprávněn u dodavatele uplatnit formou písemné reklamacce vady týkající se:
 - a) kvality dodávky tepelné energie a s ní spojených služeb;
 - b) vyúčtovaného množství a ceny;
 - c) náležitostí daňového dokladu.
2. Reklamacce je odběratel povinen dodavateli podat bez zbytečného odkladu (u kvality dodávky do tří dnů od jejího prokazatelného zjištění, u vyúčtovaného množství, ceny nebo náležitostí daňového dokladu do doby splatnosti faktury).
3. Při reklamacce je odběratel povinen uvést:
 - a) svoji identifikaci;
 - b) identifikaci dotčeného odběrného místa;
 - c) přesný a výstižný popis vady;
 - d) specifikaci toho co požaduje;
 - e) datum a podpis.
4. U reklamací týkajících se kvality dodávky lze požadovat jen slevu z ceny.
5. I v případě uplatněné reklamacce je odběratel povinen zaplatit předběžnou částku, která se určí z odběru tepelné energie za srovnatelné období předchozího kalendářního roku při použití ceny tepelné energie platné v době reklamacce. U nových odběrných míst, kde nejsou tyto údaje k dispozici, se předběžná částka určí z období, které bezprostředně přechází období reklamovanému při použití ceny tepelné energie platné v době reklamacce, není-li dohodnuto jinak. V ostatních případech je odběratel povinen uhradit účtovanou částku.
6. Po oboustranně akceptovatelném vyřešení reklamacce dodavatel provede vyrovnání předběžné, odběratelem zaplacené částky, formou doplatku nebo dobropisu.
7. Dodavatel je povinen vyřizovat reklamacce odběratele bez zbytečného odkladu. V jednoduchých případech nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Ve složitých případech (např. nutnost vypracování znaleckého posudku) je dodavatel povinen do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacce odběratele písemně informovat o krocích, které je nutné k vyřízení reklamacce učinit a o době, kterou to bude trvat.

XXII.

Některá oprávnění a povinnosti dodavatele při provozování zdroje tepelné energie a rozvodných tepelných zařízení

1. Dodavatel, jako držitel licence na výrobu a rozvod tepelné energie a současně i provozovatel zdroje tepelné energie a rozvodných tepelných zařízení, je oprávněn:
 - a) v rozsahu podmínek stanovených územním rozhodnutím a stavebním povolením zřizovat a provozovat ve veřejném zájmu na cizích nemovitostech (tj. i odběratelů tepelné energie) rozvodná tepelná zařízení, stavět podpěrné body a přetínat tyto nemovitosti potrubními trasami;

- b) vstupovat a vjíždět na cizí nemovitosti v souvislosti se zřizováním a provozem rozvodných tepelných zařízení;
 - c) odstraňovat porosty, ohrožující provoz rozvodných tepelných zařízení, pokud tak neučinil po předchozím upozornění vlastníkem dotčené nemovitosti;
 - d) vstupovat a vjíždět v souladu se zvláštními právními předpisy do uzavřených prostor a zařízení sloužících k výkonu činností a služeb orgánů Ministerstva obrany, Ministerstva vnitra, Ministerstva spravedlnosti, Bezpečnostní informační služby a do obvodu dráhy, jakož i vstupovat na nemovitosti, kde jsou umístěna zařízení telekomunikací, v rozsahu a způsobem nezbytným pro výkon licencované činnosti;
 - e) vyžadovat zabezpečení ochrany rozvodných tepelných zařízení při provádění prací ohrožujících jejich bezpečný provoz, v případě poškození žádat náhradu veškerých nákladů spojených s neprodleným provedením oprav a uvedení do provozu;
 - f) v návaznosti na ustanovení písm. a) a b) tohoto odstavce zřizovat a provozovat vlastní telekomunikační síť k řízení, měření, zabezpečování a automatizaci provozu rozvodných tepelných zařízení a k přenosu informací pro činnost výpočetní techniky a informačních systémů.
2. Dodavatel, jako držitel licence na výrobu a rozvod tepelné energie a současně i provozovatel zdroje tepelné energie a rozvodných tepelných zařízení, je povinen:
- a) zřídit věcné břemeno umožňující využití cizí nemovitosti nebo její části pro účely uvedené v odst. 1 písm. a) a to smluvně s vlastníkem nemovitosti, v případě, že vlastník není znám nebo určen nebo proto, že je prokazatelně nedosažitelný nebo nečinný nebo nedošlo k dohodě sním, vydá příslušný stavební úřad na návrh dodavatele jako provozovatele rozvodného tepelného zařízení rozhodnutí o zřízení věcného břemene;
 - b) při výkonu práv a oprávnění uvedených v odst. 1 písm. a) až f) co nejvíce šetřit práva vlastníků dotčených nemovitostí a vstup na jejich pozemky jim oznámit;
 - c) po skončení prací uvést dotčené pozemky a nemovitosti do původního stavu, a není-li to možné s ohledem na povahu provedených prací, do stavu odpovídajícímu předchozímu účelu nebo užívání dotčené nemovitosti;
 - d) provádět činnosti spojené s udělenými licencemi a vyžadujícími odbornou způsobilost podle zvláštních právních předpisů pouze kvalifikovanými pracovníky;
 - e) zřizovat, provozovat a udržovat zařízení pro dodávky tepelné energie tak, aby splňovala požadavky stanovené pro zajištění bezpečného a spolehlivého provozu a ochrany životního prostředí;
 - f) bilancovat pro každou teplotnosnou látku výrobu, náklady, ztráty, vlastní spotřebu a dodávky odděleně pro výrobu tepelné energie rozvod tepelné energie;
 - g) stanovit podmínky připojení k rozvodnému tepelnému zařízení nebo zdroji tepelné energie.
3. Vznikla-li vlastníku nebo nájemci nemovitosti na zařízení majetková újma v důsledku výkonu práv dodavatele tepelné energie, nebo je-li omezen ve výkonu vlastnických práv, vzniká mu právo na jednorázovou náhradu. Právo na tuto náhradu je nutno uplatnit u dodavatele tepelné energie do 6 měsíců ode dne, kdy se o tom vlastník nebo nájemce dozvěděl.

XXIII.

Změna způsobu dodávky tepelné energie

1. Změna způsobu dodávky tepelné energie nebo změna způsobu vytápění může být provedena pouze na základě stavebního řízení se souhlasem orgánů životního prostředí a v souladu s územní energetickou koncepcí.
2. Veškeré jednorázové náklady na provedení těchto změn a rovněž takové náklady, spojené s odpojením od rozvodného tepelného zařízení, uhradí ten, kdo změnu nebo odpojení od rozvodného tepelného zařízení vyžaduje.

XXIV. Tepelná přípojka

1. Tepelná přípojka je zařízení, které vede teplotonosnou látku ze zdroje tepelné energie nebo rozvodného tepelného zařízení k odběrnému tepelnému zařízení pouze pro jednoho odběratele.
2. Tepelná přípojka začíná na zdroji tepelné energie nebo odbočením od rozvodného tepelného zařízení a končí vstupem do odběrného tepelného zařízení.
3. Opravy a údržbu tepelné přípojky hradí její vlastník.
4. Dodavatel je povinen za úhradu tepelnou přípojku provozovat, udržovat a opravovat, pokud o to její vlastník požádá.
5. Náklady na zřízení tepelné přípojky hradí ten, v jehož prospěch byla zřízena, pokud se s dodavatelem nedohodne jinak.

XXV. Doba trvání smlouvy a způsoby jejího ukončení

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouva může být ukončena:
 - a) písemnou dohodou obou smluvních stran;
 - b) písemnou výpovědí ze strany odběratele s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi dodavateli;
 - c) písemnou výpovědí ze strany dodavatele s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi odběrateli;
Dodavatel je oprávněn vypovědět smlouvu jen z těchto důvodů:
 - ukončení provozu zdroje tepelné energie nebo rozvodného tepelného zařízení, na které je napojen objekt odběratele;
 - dodavatel přestane být držitelem licence na výrobu a rozvod tepelné energie v lokalitě, v níž se nachází objekt odběratele;
 - odběratel neuzavře s dodavatelem dohodu o změně smlouvy (to zahrnuje i změnu ceny a změnu obchodních podmínek), ač dodavatelem navrhovaná změna smlouvy je v souladu s platnou legislativou;
 - d) odstoupením ze strany odběratele nebo dodavatele za podmínek stanovených v platné legislativě.
3. V případě ukončení smlouvy je odběratel povinen k poslednímu dni trvání smlouvy umožnit dodavateli, aby provedl konečný odečet měřicího zařízení a další nutná opatření související s ukončením dodávky tepelné energie. Jinak se ze strany odběratele jedná o neoprávněný odběr.
4. V případě změny vlastníka objektu je stávající odběratel povinen vůči dodavateli plnit veškeré povinnosti odběratele související s dodávkou tepelné energie, příp. TV do objektu, dokud nový vlastník neuzavře s dodavatelem novou smlouvu o dodávce tepelné energie.
5. V případě změny vlastníka objektu je dodavatel povinen uzavřít dohodu o ukončení smlouvy, pokud současně s ní bude ze strany nového vlastníka uzavřena smlouva nová.
6. V případě zániku jedné ze smluvních stran, přechází práva a povinnosti sjednané v této smlouvě v plném rozsahu na právního nástupce, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

XXVI. Ostatní a závěrečná ujednání

1. Veškerá korespondence mezi stranami bude písemná nebo, (pokud smlouva či obchodní podmínky výslovně nestanoví, že se vyžaduje písemná forma) elektronickou poštou, přičemž není nutné, aby podpisy byly učiněny ve formě zaručeného elektronického podpisu. Fax se též považuje za písemnou formu. Veškerá korespondence bude zasílána na adresy, které jsou uvedeny v preambuli smlouvy.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna adresu pro doručování či kontaktní osobu a jí se týkající údaje změnit písemným oznámením druhé straně.
3. Smluvní pokutu nelze vyžadovat v případech vyšší moci.
4. Právní vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právem a podléhají režimu energetického zákona a obchodního zákoníku, z něj pak zejména úpravou kupní smlouvy. Tím není dotčeno, že ve prospěch odběratele, který není podnikatelem, se použijí i ustanovení občanského zákoníku o spotřebitelských smlouvách, je-li to v jeho prospěch.
5. Odborné pojmy ve smlouvě a obchodních podmínkách užívané mají význam uvedený v energetickém zákoně.
6. Pokud by se kterékoliv ustanovení smlouvy nebo obchodních podmínek stalo neplatné či neúčinné, nebude tím dotčena platnost a účinnost zbývajících ustanovení. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se poté zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým obsahem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, resp. neúčinného.
7. Jakékoliv změny a doplňky smlouvy nebo obchodních podmínek mohou být provedeny pouze písemně chronologicky číslovanými dodatky, není-li výslovně ve smlouvě nebo v obchodních podmínkách připuštěna jiná možnost.
8. Dodavatel je oprávněn změnit obchodní podmínky pouze po předchozí domluvě s odběratelem. Změny obchodních podmínek je dodavatel povinen odběrateli zaslat alespoň 30 dní před jejich účinností.
9. Obchodní podmínky mají všeobecný charakter pro všechny odběratele tepelné odběratele, připojené k sekundárním rozvodům odběratele a nelze je přizpůsobovat individuálním požadavkům, které však mohou být po vzájemné dohodě zohledněny ve smlouvě o dodávce tepelné energie.
10. Všechny spory vyplývající ze smlouvy či obchodních podmínek nebo v souvislosti s nimi vzniklé, se smluvní strany zavazují řešit smírně. Nedojde-li k dohodě budou:
 - a) spory, kdy nedojde k dohodě o změně smlouvy, týká-li se změna podstatných náležitostí smlouvy (např. cena, množství, kvalita dodávky), řešeny Energetickým regulačním úřadem;
 - b) ostatní spory soudem, není-li ve smlouvě sjednána rozhodčí doložka.
11. Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny smlouvy o dodávce tepelné energie a s ní spojených služeb uzavřených po 30.6.2009

V Liberci dne 30.června 2009

Ing. Tomáš Balcar v. r.
místopředseda představenstva

Tomáš Buzín v. r.
člen představenstva

Ing. Monika Bošková v. r.
vedoucí oddělení péče o zákazníka