



# Teplo v Liberci

## Seminář pro odběratele

6. listopadu 2008

Ing. Tomáš Balcar, Ing. Tomáš Buzín – Teplárna Liberec, a.s.

Ing. Tomáš Raiter – STEM/MARK

člen skupiny




## Obsah

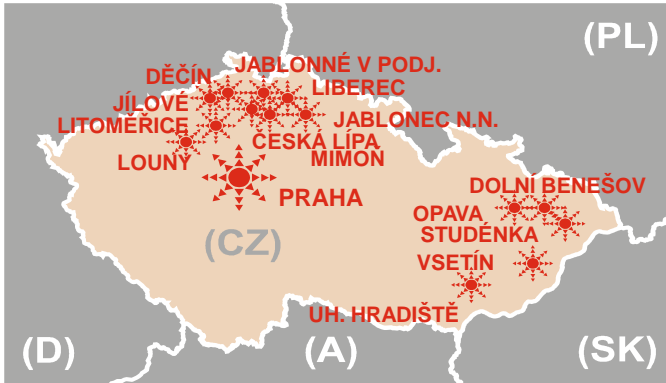
- **Představení MVV Energie CZ**
- **Stanovení ceny, obchod, hospodaření**
- **Dvousložková cena**
- **Spor se zástupci odběratelů**
- **CZT a možné alternativy**
- **Přínosy CZT**
- **Průzkum o teple mezi obyvateli Liberce**


člen skupiny




 **Představení MVV Energie CZ**

- MVV Energie CZ je dceřinou společností energetické skupiny MVV Energie AG s ústředím v Mannheimu
- MVV Energie CZ působí v 15 městech v České republice



člen skupiny 


 **Představení MVV Energie CZ**

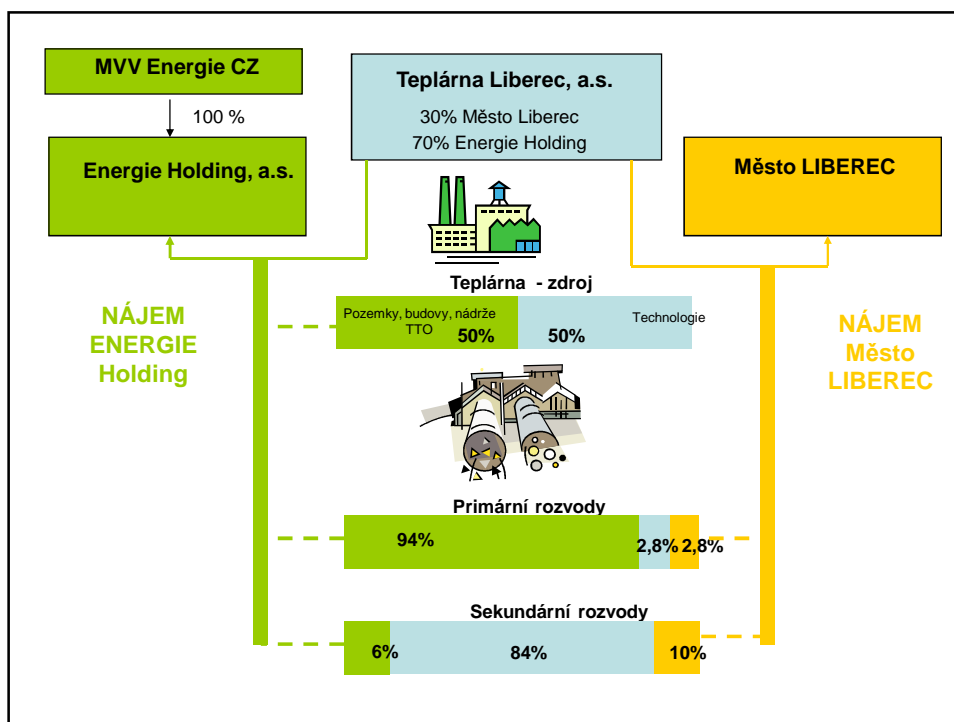
- Koncern MVV Energie CZ vstoupil do Teplárny Liberec 4. ledna 2007
- Předmětem akvizice bylo převzetí 70% podíl Teplárny Liberec (vč. rozvodů) a také provozů CZT v Litoměřicích, Lounech a Mimoně (společnost ENERGIE Holding a.s.)

**Záměrem MVV Energie CZ je dlouhodobé partnerství v energetickém sektoru České republiky**

**Hlavní vizí MVV Energie CZ je transparentní a spolehlivé chování vůči zákazníkům, partnerům a městům**

**Teplárna Liberec investuje ve spolupráci s městem ročně kolem 40 milionů na údržbu a renovaci teplárenské soustavy**

člen skupiny 



## Stanovení ceny


- MVV Energie CZ přebírala v lednu 2007 Teplárnu Liberec (TLIB) s cenou tepla ve výši 532 Kč/GJ (koncová cena pro domácnost včetně DPH)
- Cena zdaleka nepokrývala náklady teplárny, zejména v souvislosti s prudkým nárůstem cen paliv
- Předchozí majitel cenu tepla dotoval prodejem emisních povolenek
- Bez dotace by roční ztráta společnosti byla cca 30 milionů korun
- Aktuálně již není uvedený způsob hospodaření s povolenkami možný
- MVV Energie CZ učinila směrem ke klientům vstřícný krok a odložila úpravu ceny o celý kalendářní rok

**Toto rozhodnutí většinového akcionáře způsobilo ztrátu Teplárny Liberec ve výši 40,7 milionů Kč k 30.9.2007**

**Cena za teplo zůstala beze změny dva roky, i přesto, že právě v těchto letech docházelo k zásadním změnám v cenách za paliva na světových trzích**

člen skupiny

 **MVV Energie CZ**



## Stanovení ceny


---


- K prvnímu narovnání ceny za teplo v Liberci na reálnou úroveň došlo k 1.1.2008 – zvýšení ceny o 60,87 Kč/GJ (11,5 %)
- Do výše ceny zasáhlo **výrazné zvýšení cen paliv** a také zvýšení DPH z 5 % na 9 % i zavedení spotřebních (tzv. ekologických) daní

	Cena topného oleje v USD/t	Cena tepla TLIB v Kč/GJ
Leden 2000	120	330
Květen 2008	560	560
Změna v %	<b>366 %</b>	<b>70 %</b>

- Do dalšího zvyšování cen tepla se promítalo pouze zvyšování palivových vstupů, tj. topného oleje
- **Nákupní cenu se MVV Energie CZ podařilo oproti předchozímu majiteli podstatně snížit (snížení marže dodavatele o 400 Kč/t a přesun nákladů spojených s držením zásob na dodavatele)**

---

člen skupiny  





## Stanovení ceny

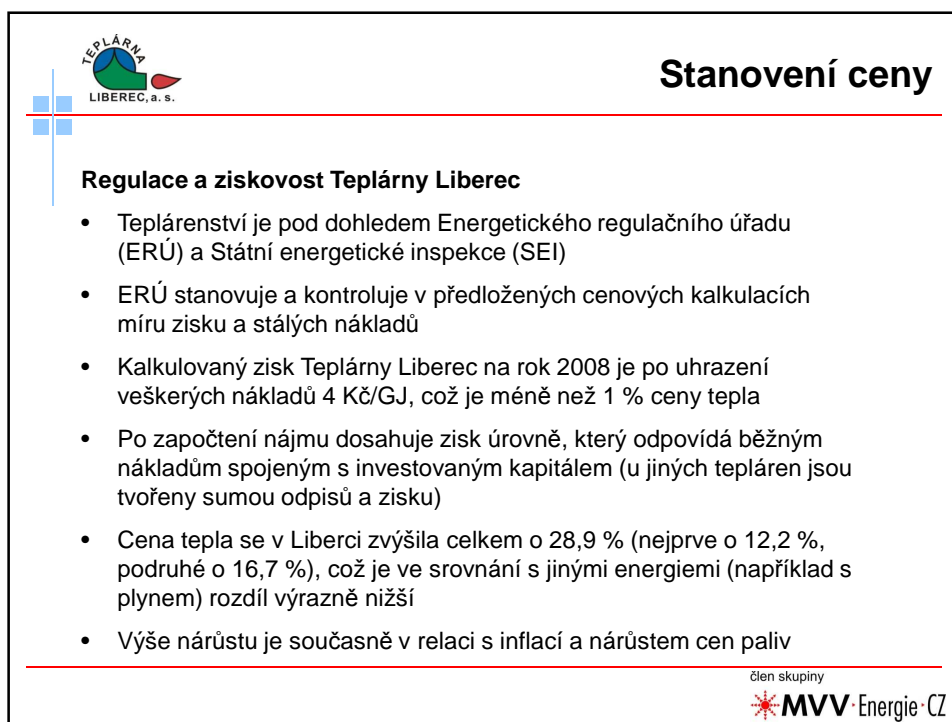
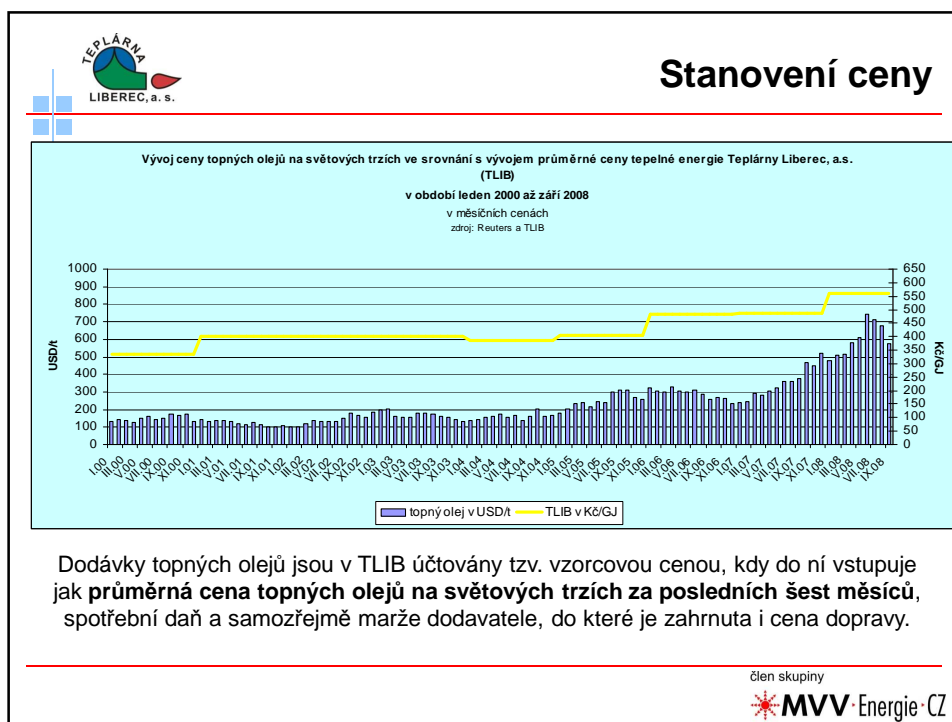
---

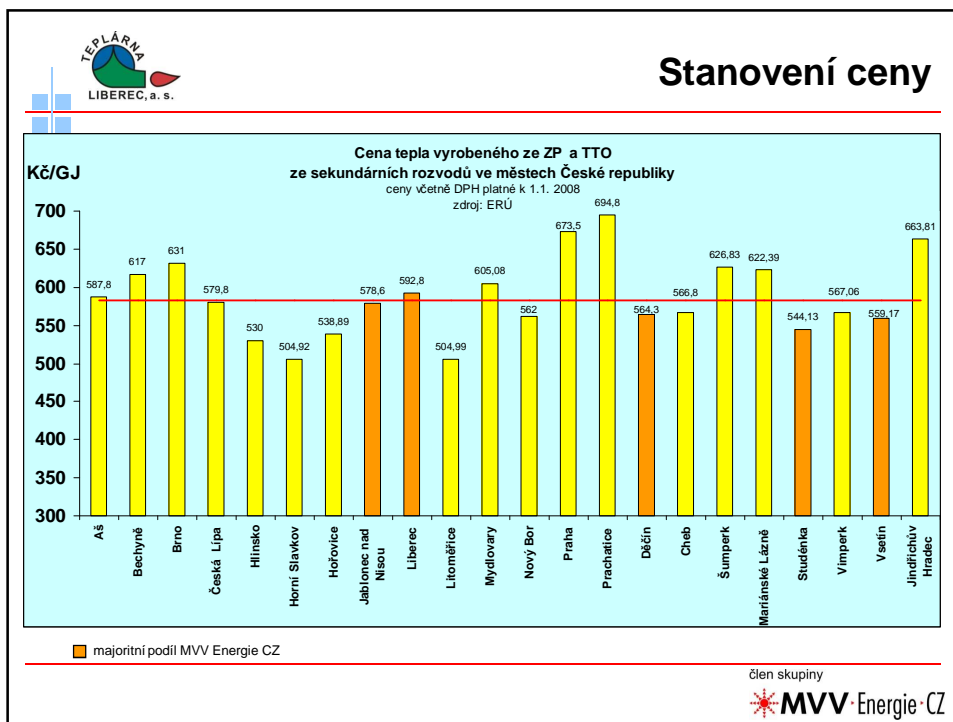
### Systém dodávky topných olejů

- Primárním palivem Teplárny Liberec je topný olej
- Počet dodavatelů topného oleje je v České republice značně omezen
- Rafinérie odmítají obchody napřímo – dodávky musí jít přes zprostředkovatele (Teplárna Liberec i přesto rafinérie oslovuje)
- Pouze tři zprostředkovatelé jsou schopni dodat Teplárně Liberec topný olej v požadované kvalitě a objemu
- Výběrová řízení na dodavatele paliv jsou společností MVV Energie CZ organizována centrálně pro všechny majetkové účasti
- Hlavní principy:
  - Transparentní
  - Dosažení nejnižší ceny
  - Přímé promítnutí úspor do cen zákazníkům

---

člen skupiny  






## Dvousložková cena

- Současně s první úpravou ceny se akcionáři Teplárny Liberec rozhodli pro přechod na účtování v dvousložkové sazbě od 1.1. 2008
- Teplárna Liberec tímto přechodem následovala další dodavatele energií (elektřina, plyn), kteří vicesložkový systém již řadu let využívají
- Energie jsou v účtování vicesložkovým způsobem běžně účtovány
- Odhad vicesložkového účtování

Faktura za elektřinu

Faktura za plyn

člen skupiny  
**MVV Energie CZ**



## Dvousložková cena

### Deset důvodů pro dvousložkovou cenu

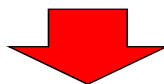
1. Přináší spravedlivý způsob vyúčtování
2. Odstraňuje cenová znevýhodnění
3. Nastavuje jasná pravidla mezi odběratelem a teplárnou
4. Rovnoměrně rozkládá ceny
5. Je zavedeným způsobem vyúčtování po celé České republice
6. Je standardně využívána i v jiných oblastech energií
7. Přináší větší průhlednost ceny pro odběratele
8. Umožňuje oběma stranám lépe plánovat své náklady a výnosy
9. Odměňuje ty odběratele, kteří investují do úporných opatření.
10. Chrání před nedoplatky

člen skupiny



## Dvousložková cena – chronologie (1)

- První informaci o záměru zavedení dvousložkové ceny obdrželi zástupci odběratelů dopisem v srpnu 2007 – navazovalo jednání se zástupci odběratelů
- **80 % zákazníků uzavřelo s Teplárnou Liberec smlouvy s novým způsobem zúčtování**
- **Ostatní odběratelé odmítli dodatky kupních smluv**



**V Liberci bylo zavedení dvousložkového způsobu zúčtování  
předmětem vzniku sporu mezi některými zástupci odběratelů a  
Teplárnou Liberec**

**Teplárna Liberec vystupuje při jednání se zástupci odběratelů  
transparentně a vstřícně – naráží ovšem na nereálné požadavky  
zástupců odběratelů**

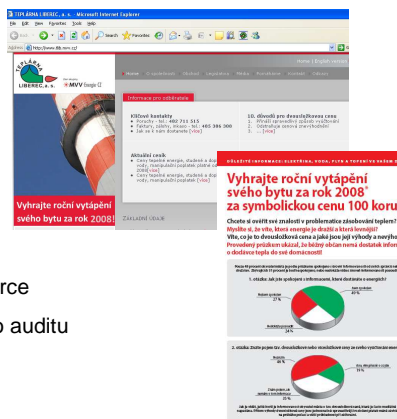
člen skupiny





## Dvousložková cena – chronologie (2)

- Aktivní přístup Teplárny Liberec:
  - Speciální telefonní linka
  - Letáky informující o výhodách vícesložkového zúčtování
  - Nové internetové stránky – více přístupné pro odběratele
  - Pozitivní reakce na návrh k provedení forenzního auditu
  - Nabídka účasti na seminářích zástupců odběratelů
  - Projednání na zastupitelstvu Liberce
  - Souhlas s provedením forenzního auditu



člen skupiny



## Dvousložková cena – chronologie (2)

Teplárna Liberec přijala téměř všechny připomínky  
(včetně realizace forenzního auditu)

**Reakce zástupců odběratelů:**  
**Téměř tři měsíce musela Teplárna Liberec čekat na připomínky k návrhu nových smluv od zástupců odběratelů**

člen skupiny





## Spor se zástupci odběratelů

- Odmítnutí podpisu smluv ze strany zástupců odběratelů vnímáme jako účelový krok
- Občanská iniciativa Sdružení Teplo za 399,90! reprezentuje 18 % odběratelů – **naprostá většina z nich však neví o tom, že je sdružení zastupuje**
  - Sdružení odmítlo podepsat smlouvy, přestože zůstaly zachovány veškeré zásadní podmínky původních smluv
  - Chování zástupců odběratelů odporuje logice podnikání, protože nutí teplárnu dodávat za cenu pod svými náklady
- Situaci se nepodařilo vyřešit jednáním s ERÚ a SEI – oba orgány se odkazovaly na platnost starých smluv (ERÚ může využít rozhodčí pravomoc jen v případě výpovědi smluv)
- **Teplárna Liberec proto přistoupila k jedinému možnému řešení – výpovědi smluv k 1. lednu 2009 s odběrateli, kteří odmítli nový způsob zúčtování**

člen skupiny



## Spor se zástupci odběratelů

**Možným záměrem občanské iniciativy Sdružení Teplo za 399,90! je postavit Teplárnu Liberec do situace, kdy nebudou mít zákazníci smluvně zajištěny dodávky tepla a dosáhnout toho, že bude jako viník vnímána teplárna, místo skutečných viníků – zástupců odběratelů**

člen skupiny







## Další postup

---

- Teplárna Liberec aktivně konzultuje situaci s Energetickým regulačním úřadem
- **Energetický regulační úřad se k situaci nevyjádří, pokud nebude o řešení požádán přímo konkrétními odběrateli (tento postup vyžaduje zákon)**
- **Teplárna Liberec nemá v úmyslu přerušit dodávky tepla zákazníkům, přesto nebude mít v případě absence smluv a současně jasného stanoviska ERÚ jinou možnost**
- **Dodávkou tepla zákazníkům, kteří nemají podepsanou smlouvu, by Teplárna Liberec postupovala nezákonně**
  - Tito zákazníci budou v režimu tzv. neoprávněného odběru a pokud nebudou řádně hradit své závazky a stanovenou cenu, je pravděpodobné, že Teplárna Liberec přikročí ke všem legálním prostředkům, jak tuto situaci řešit

---

člen skupiny  





## CZT a možné alternativy

---

- Tvzení o výhodnosti plynových kotelen a tepelných čerpadel oproti centrálnímu zásobování teplem (CZT) jsou účelově zkreslována
- Vedle zastaralých nebo neúplných informací o alternativách jsou často opomíjeny další náklady a nevýhody
  - Náklady na pořízení, provoz, revize, údržbu a budoucí opravy
  - Hlučnost a vibrace, prostorová náročnost, životnost zařízení, investiční náročnost...
- Opomíjena bývá i přidaná hodnota centrálního zásobování, tedy absolutní bezstarostnost uživatele, vysoká bezpečnost a spolehlivost
- Nevýhody alternativ
  - Emise ovlivňující životní prostředí (plynové kotelny)
  - Nutný vysoký příkon elektřiny (tepelná čerpadla)
- Výsledná cena tepla z tepelného čerpadla je pouze ojediněle objektivně a srozumitelně prezentována
- U plynových kotelen jsou často kalkulovány pouze náklady na zemní plyn

---

člen skupiny  




## Přínosy CZT

### Strategická bezpečnost

- Centrální zásobování funguje na principu kombinace paliv – není závislé na jednom konkrétním druhu paliva
- Výhodou je možnost vytváření rezerv proti cenovému vývoji i nestabilitě dodávek
- Centrální zásobování je vícepalivové – je tedy odolnější vůči krátkodobým cenovým výkyvům

### Komfort a bezpečnost

- Vyšší stupeň obslužného komfortu
- Odpadá nutnost pořízení, vlastnictví, udržování a obsluhy lokálních zdrojů
- Spotřebitel nemusí investovat žádný kapitál

člen skupiny



## Centrální zásobování.....

- Přináší uživatelský komfort
- Je spolehlivým zdrojem energie
- Ohleduplné k životnímu prostředí v porovnání s lokálními zdroji
- Umožňuje vyšší využití primární energie obsažené v palivu současnou výrobou elektrické a tepelné energie
- Je cenově srovnatelné s alternativními zdroji tepelné energie
- Je spjaté se spalovnou odpadů (existence CZT je podmínkou fungování spalovny – ekologická likvidace)
- Přístupuje k úpravám cen jen v návaznosti na úpravu cen vstupů

člen skupiny






**Průzkum o teple mezi obyvateli  
Liberce**

**Seminář pro odběratele**  
6. listopadu 2008

**Ing. Tomáš Raiter, STEM/MARK**

---


člen skupiny  
 MVV Energie CZ

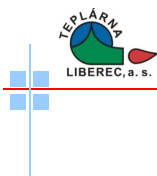


**Na co se výzkum zaměřil**

1. Domácnosti v Liberci a Jablonci nad Nisou
2. Informovanost obyvatelstva
3. Ochota hledat alternativní dodávky
4. Kvalita informací poskytovaných správci domů

---

člen skupiny  
 MVV Energie CZ



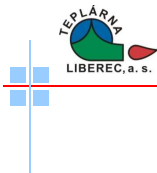
## Jak výzkum probíhal

Celkem dotázáno cca 260 domácností  
140 Liberec, 120 Jablonec nad Nisou

Metoda CATI (telefonické dotazování)  
náhodný výběr z databáze pevných linek

Období dotazování: léto 2008

člen skupiny

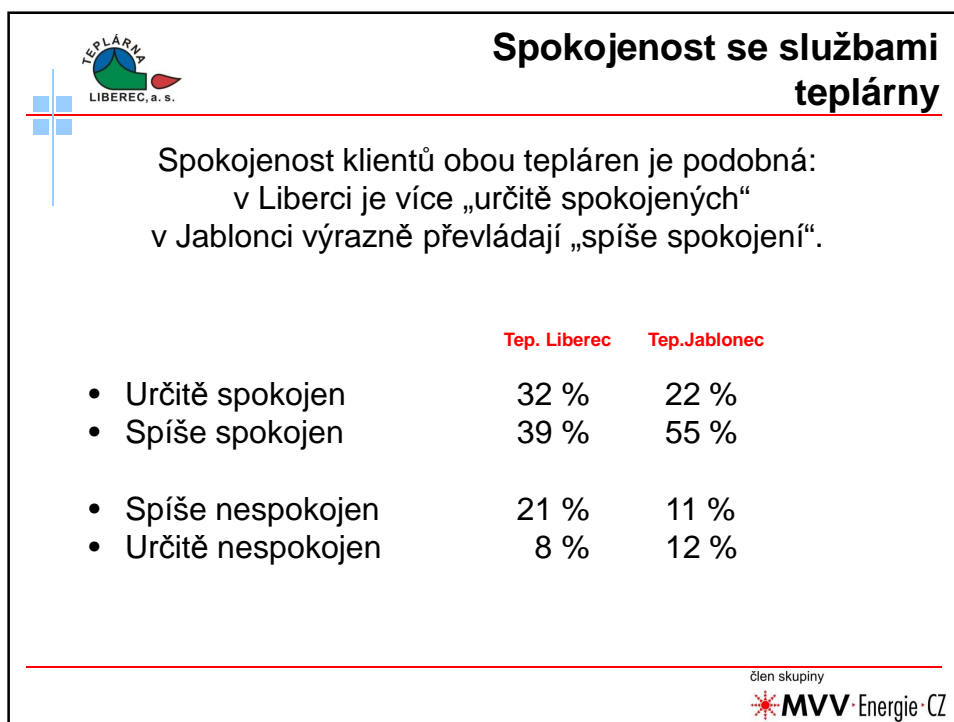
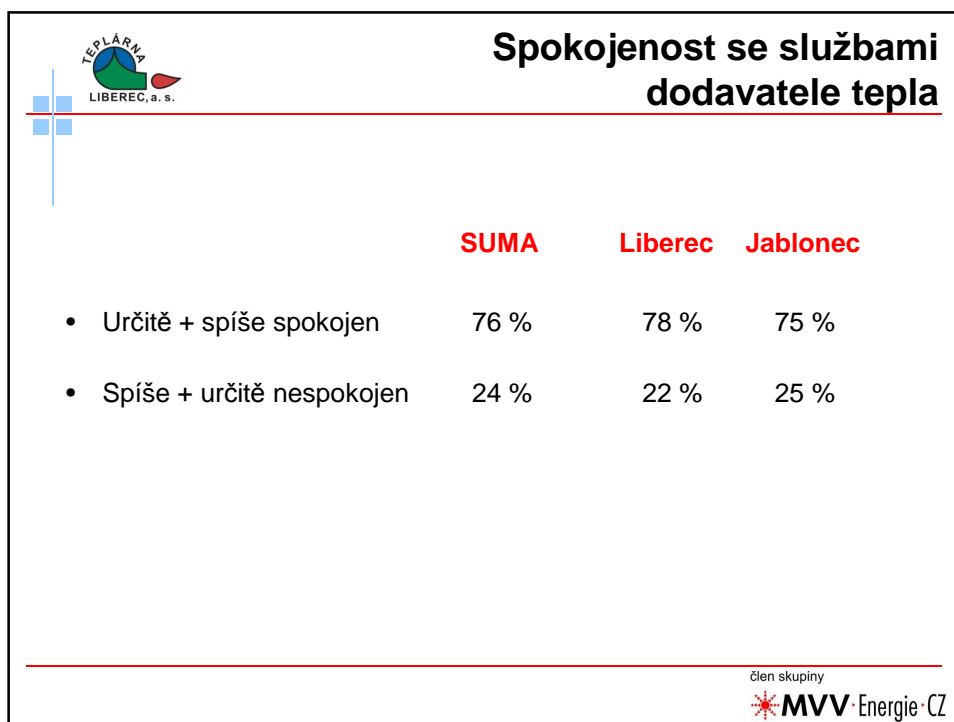


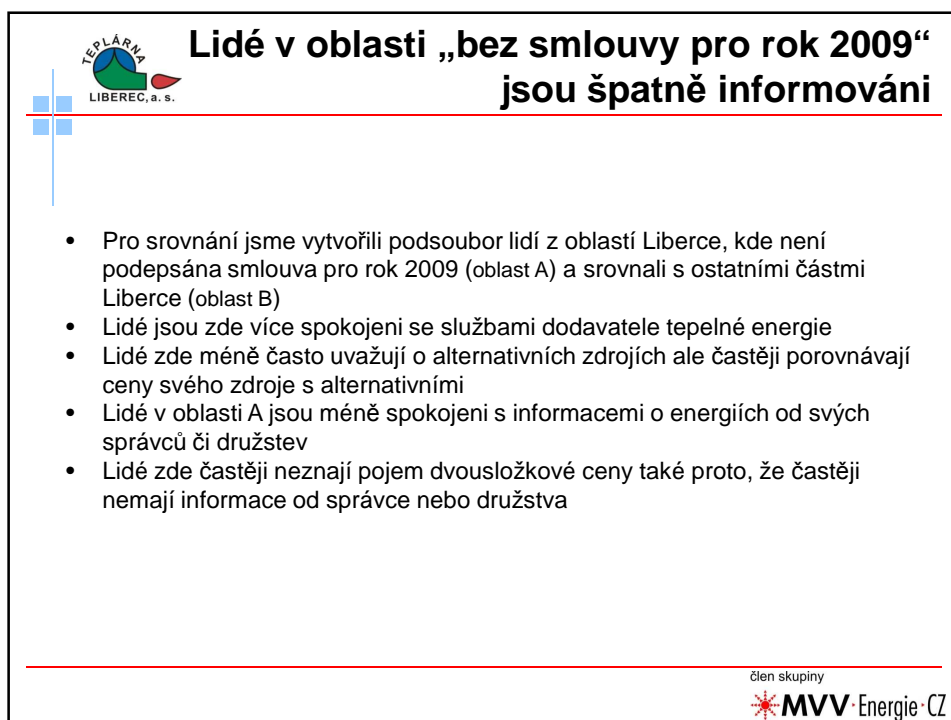
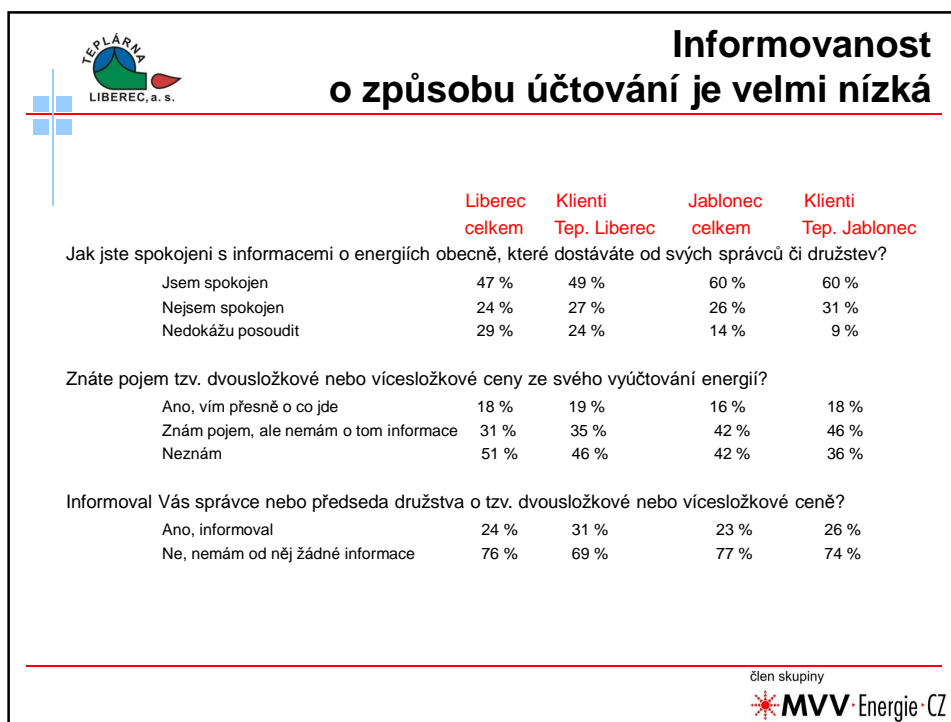
## Zdroj tepla a způsob dodávek


	SUMA	Liberec	Jablonec
• Z teplárny centrálním zásobováním	60 %	54 %	67 %
• Z alternativního zdroje	38 %	45 %	30 %
• Místní teplárna	62 %	54 %	72 %
• Vlastní zdroj	11 %	21 %	
• Společný zdroj v domě	8 %	9 %	6 %
• Jiný dodavatel (2/3 plyn, 1/5 ČEZ)	16 %	15 %	18 %
• Neví	3 %	1 %	4 %

člen skupiny











## Srovnání odpovědí respondentů z oblasti A „bez smlouvy“ a oblasti B

---

	Oblast A „bez smlouvy na rok 2009“	Oblast B
Určitě spokojen se službami dodavatele	48 %	39 %
Uvažoval o alternativních zdrojích	13 %	26 %
Zkusil srovnat ceny s alternativním zdrojem	30 %	21 %
Spokojen s informacemi o cenách od správce	35 %	46 %
Zná přesně pojem dvousložkové ceny	9 %	18 %
Byl informován správcem o dvousložkové ceně	22 %	25 %

---

člen skupiny  




## Děkujeme za vaši pozornost

---

člen skupiny  
